

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

# **FATEC TAUBATÉ RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022**

Taubaté

2023

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## Direção / Coordenação de Cursos

---

Direção Geral

Prof. Dr. Claudemir Stellati

---

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em  
Eletrônica Automotiva

Prof. Me. Flávio Groh

---

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em  
Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Prof<sup>a</sup> Dr. Divani Barbosa Gavinier

---

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em  
Gestão de Recursos Humanos

Prof. Me. Francisco Antônio  
Maciel Novaes

---

Presidente da CPA

Esp. Adriana Lopes dos Santos

---

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## Comissão Própria de Avaliação – CPA

---

Representante docente	Francisco Antônio Maciel Novaes
Representante discente	Wilson Souza Rosa
Representante do corpo técnico administrativo	Robson Anchieta Correia
Representante da Sociedade Civil	Luizamelia Zanqueta

---

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## SUMÁRIO

---

<u>I Identificação da FATEC:</u> .....	04
<u>II Atos Regulatório</u> .....	04
<u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u> .....	04
<b><u>1 INTRODUÇÃO</u></b> .....	05
<b><u>2 METODOLOGIA</u></b> .....	07
<u>2.1 Cronograma de atividades da CPA</u> .....	08
<u>2.2 Sensibilização</u> .....	10
<u>2.3 Sujeitos da avaliação</u> .....	11
<u>2.4 Instrumentos de coleta</u> .....	11
<u>2.5 Procedimentos para a coleta</u> .....	12
<u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u> .....	12
<u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u> .....	13
<u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u> .....	13
<b><u>3 DESENVOLVIMENTO</u></b> .....	14
<u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u> .....	14
<u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u> .....	19
<u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u> .....	29
<u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u> .....	46
<u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u> .....	57
<b><u>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u></b> .....	64
<b><u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u></b> .....	68

## I Identificação da FATEC:

<p><b>FATEC: Taubaté</b></p> <p><b>CÓDIGO DO CPS: 0251</b></p> <p><b>CÓDIGO E-MEC: 18090</b></p> <p><b>Representante Legal da IES: Diretor (a): Claudemir Stellati</b></p> <p><b>Endereço Completo: Av. Tomé Portes Del Rei, 525</b></p> <p><b>Bairro: Vila São José</b></p> <p><b>Município: Taubaté</b></p> <p><b>Telefone: (12) 3602-2709</b></p> <p><b>E-mail: f251dir@cps.sp.gov.br</b></p>
--

## ATO REGULATÓRIO

<b>Ato Regulatório:</b> Criação	<b>No. Documento:</b> 56.701
<b>Tipo de documento:</b> Decreto	
<b>Data do Documento:</b> 31-01-2011	<b>Data de Publicação:</b> 01/02/2011

## III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Taubaté foi instituída por indicação pelo Ofício nº 59, de 18 de abril de 2016. Com mandato até 31/12/2022. Possuindo a seguinte composição:

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
Francisco Antônio Maciel Novaes	Docente
Wilson Souza Rosa	Discente
Robson Anchieta Correia	Técnico Administrativo
Luizamelia Zanqueta	Sociedade Civil

# 1 INTRODUÇÃO

A Fatec Taubaté possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

A Fatec Taubaté, que completou dez anos em 2021, foi criada através do Decreto nº 56.701 de 31 de janeiro de 2011, assinado pelo Governador Geraldo Alckmin, tendo em vista a aprovação pelo Conselho Deliberativo do Centro Estadual de Educação Tecnológico “Paula Souza” – CEETEPS. Iniciou suas atividades no segundo semestre de 2011 ofertando vagas para o Curso de Tecnologia em Eletrônica Automotiva, autorizado pelo Conselho Deliberativo do CEETEPS através do Despacho nº 02/2011 de 12-05-2011 CD 40/2011 tendo sido aprovado por três anos pela Portaria CEE-GP 126, de 22-04-2014, sua Renovação por cinco anos se deu pela Portaria CEE-GP 160, de 06-04-2017. No primeiro semestre de 2014 a Fatec Taubaté iniciou a oferta do Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, autorizado pelo Conselho Deliberativo do CEETEPS através do Despacho nº 08/2013 de 18-12-2013 CD 55/2013 tendo sido aprovado por dois anos pela Portaria CEE-GP 224, de 05-07-2016, sua Renovação por cinco anos se deu pela Portaria CEE-GP 093, de 14-03-2018. Foi autorizada através do Despacho nº 02/2014 CD 047/2014, a

implantação do Curso de Gestão Empresarial EaD no segundo semestre deste ano, tendo sido reconhecido por três anos pela Portaria CEE-GP nº 404, de 28-08-2017.

Em 2020 foi autorizado através do Despacho da Presidente CD 703/2019 de 10/10/2019, publicado no D.O de 12/10/2019, a implantação do Curso de Gestão de Recursos Humanos.

<b>Curso</b>	<b>Autorização</b>	<b>Reconhecimento/ RENOVAÇÃO</b>	<b>DATA</b>	<b>Prazo de reconheci mento</b>	<b>ENADE</b>
<b>Tecnologia em Eletrônica Automotiva</b>	Despacho da Presidente CD 40/202011	Portaria CEE/GP nº 405 de 08/09/2022	publicada no D.O. de 09/09/2022	4	Não avaliado devido à natureza do curso
<b>Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</b>	Despacho da Presidente nº 008 - CD 055/13	Portaria CEE/GP nº 93 de 14/03/2018	publicada no D.O. de 15/03/2018	5	Aguardando publicação
<b>Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos</b>	Despacho da Presidente CD 703/2019	Aguardando publicação	10/10/2019	-	Aguardando publicação

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE	
CURSOS	NÚMERO DE ALUNOS
Tecnologia em Eletrônica Automotiva	155
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	243
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	140

CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Tecnologia em Eletrônica Automotiva	Doutores	15,6
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Mestres	73,3
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	Especialistas	11,1

## 2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec e das Diretorias Pedagógicas Regionais recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:



1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

## 2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Taubaté para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2022 elaborou o seguinte cronograma de trabalho

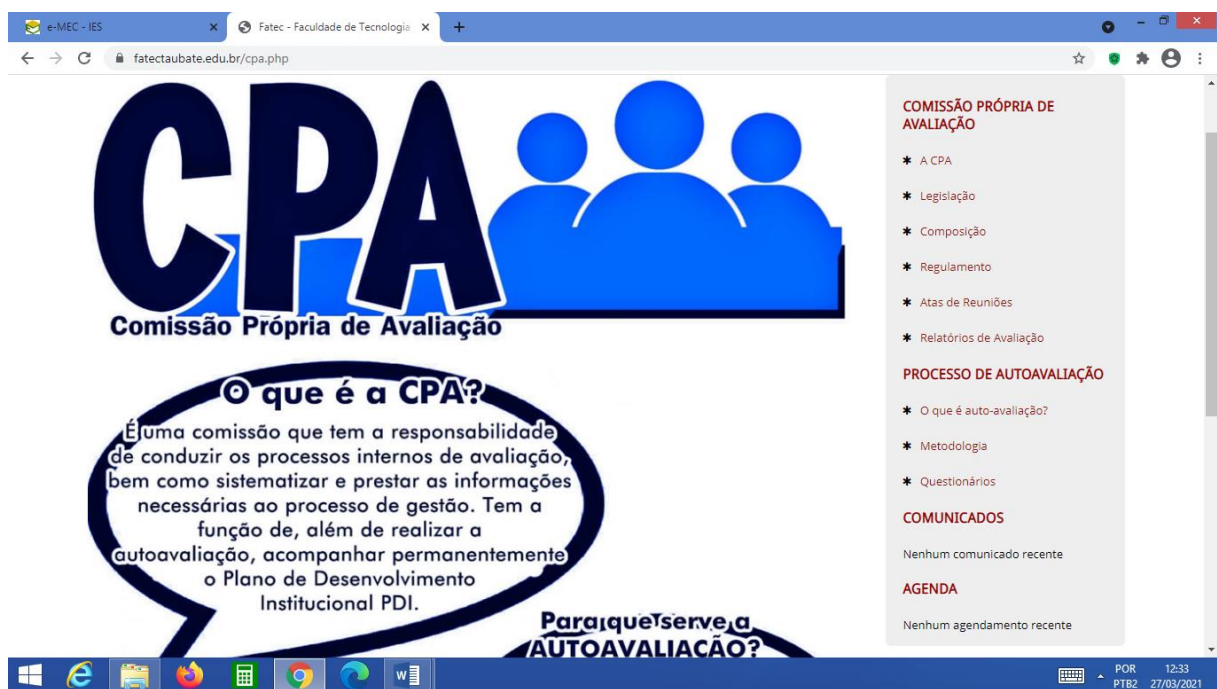
AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões online com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.									X	X	X	
Encontros online da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.		X	X			X			X			X
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros online com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.								X	X	X		
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.									X	X		
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.											X	X
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA												X
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.												JAN 23
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central												FEV 23
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.												MAR 23
Conclusão do Relatório.												MAR 23

## 2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

A sensibilização da Comunidade Acadêmica foi realizada exclusivamente pelo Microsoft Teams, diretamente aos envolvidos. Foi um árduo trabalho de convencimento de todos os envolvidos (Alunos, Professores e Funcionários). Vale salientar que novas melhorias e adequações já estão sendo estudadas, para tornar o processo mais adequado à realidade que vivenciamos na Fatec Taubaté.

- Site da Fatec Taubaté:



autoavaliação, acompanhar permanentemente o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI.

**Para que serve a AUTOAVALIAÇÃO?**  
Para que a gestão identifique e implemente ferramentas de melhoria contínua para o aperfeiçoamento da instituição, visando a permanente melhora a qualidade no ensino, pesquisa e extensão.

**Quem faz parte?**  
É composta de alunos, docentes, técnicos-administrativos e população externa.

HOME CORPO DOCENTE SIMPÓSIOS CONCURSO PÚBLICO FALE CONOSCO

Todos os direitos reservados - Faculdade de Tecnologia de Taubaté - Centro Paula Souza - SP

### 2.3 Sujeitos da avaliação

A autoavaliação desta unidade foi o resultado da pesquisa, realizada em 2022, envolvendo os atores da Comunidade Acadêmica: alunos, docentes, funcionários coordenadores e direção. Contamos com a participação de 45 professores, 14 funcionários e 342 alunos.

### 2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios

estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

A avaliação realizada foi composta de questões de múltipla escolha na seguinte proporção: Alunos: 110 questões, docentes: 109 questões e funcionários: 101 questão, distribuídas conforme anexos 1 e 2.

## **2.5 Procedimentos para a coleta**

O sistema WebSAI ficou disponível para o acesso através do endereço websai.cps.sp.gov.br à comunidade do dia 16 de setembro de 2022 ao dia 15 de outubro de 2022. A comunidade Acadêmica foi informada do acesso na sensibilização realizada.

## **2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta**

A partir do dia 20 de novembro de 2022 os dados coletados por meio do websai, foram disponibilizados pela AAI. A Fatec Taubaté, por meio da CPA iniciou o processo de organização dos dados coletados para encaminhamento para cada setor de acordo com o Quadro 1. A CPA da Fatec Taubaté, após receber as devolutivas dos seguimentos compilou os dados que foram disponibilizados no presente relatório.

## **2.7 Organização das medidas para composição do relatório**

Após o processo de análise e discussão dos dados coletados, cada setor encaminhou para a CPA da Fatec Taubaté, os resultados presentes no Quadro 2, com o apontamento das fragilidades e o planejamento das medidas corretivas, assim como as potencialidades e as possíveis ações de manutenção e melhorias. Os quadros apresentados, foram condensados no capítulo 4 deste relatório, refletindo o planejamento da Fatec Taubaté a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.

Os dados coletados são disponibilizados aos departamentos da instituição, que após a análise, encaminham as devolutivas para a composição do Relatório.

## **2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos**

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec Taubaté, foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento Institucional.

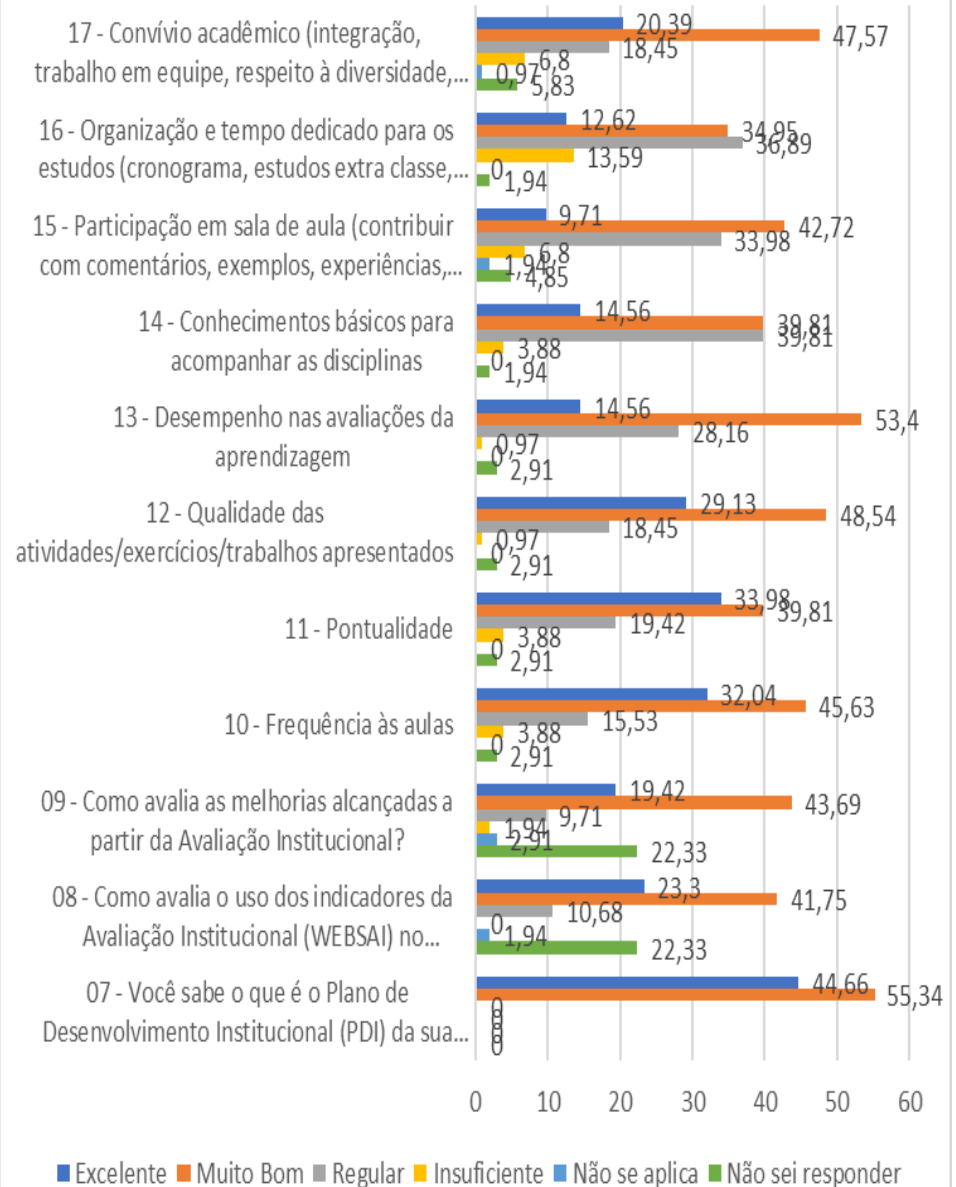
### 3 DESENVOLVIMENTO

#### 3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

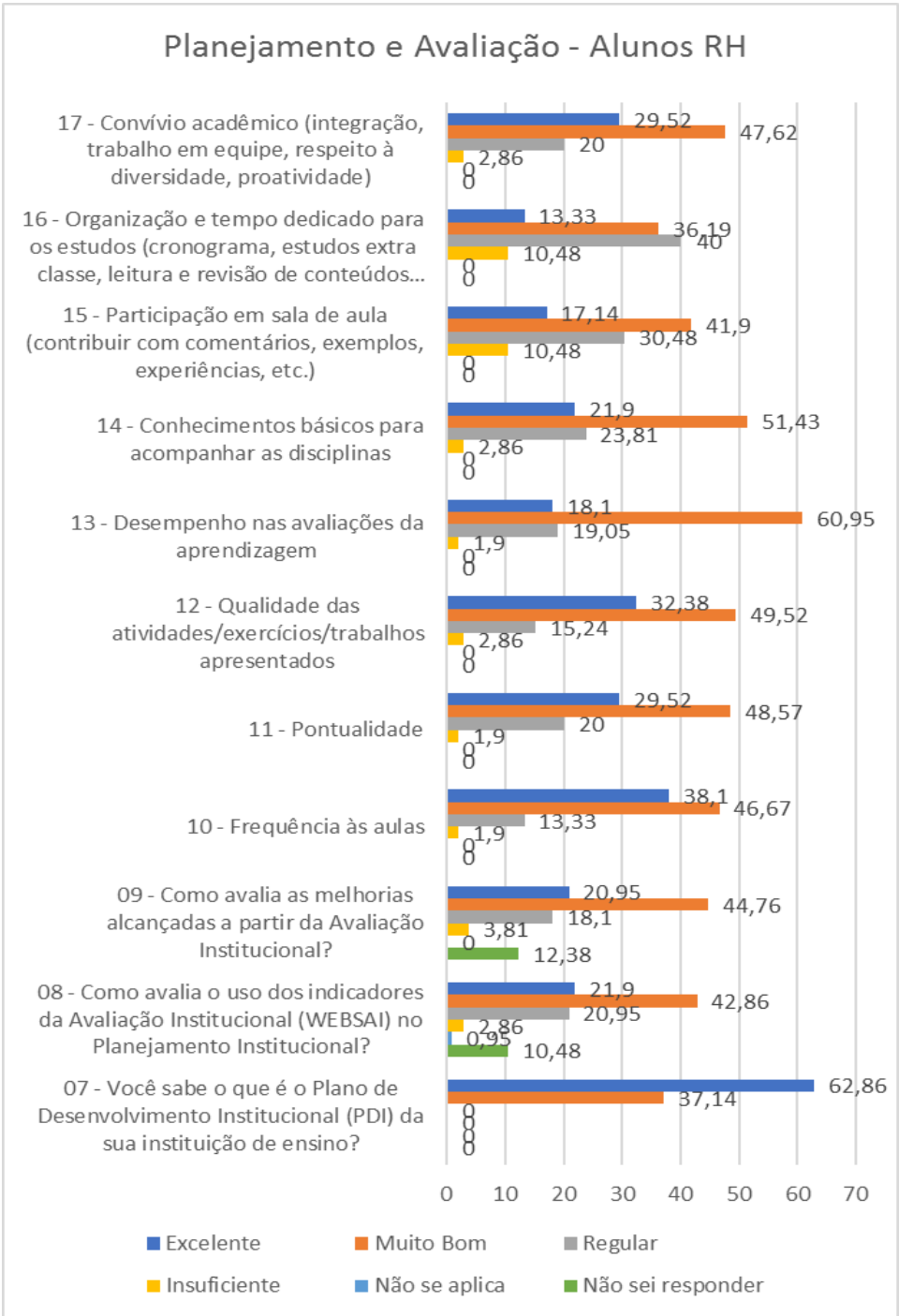
##### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1																																																																																				
<p><b>EIXO 1</b> Planejamento e Avaliação Institucional</p>	<p><b>Dimensão 8</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Planejamento e Avaliação - Alunos ADS</b></p> <table border="1"> <caption>Planejamento e Avaliação - Alunos ADS</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17 - Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)</td> <td>30,6</td> <td>40,3</td> <td>24,63</td> <td>3,73</td> <td>0,75</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>16 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão...)</td> <td>11,94</td> <td>32,09</td> <td>39,55</td> <td>14,93</td> <td>0,75</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>15 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)</td> <td>14,18</td> <td>33,58</td> <td>41,79</td> <td>8,96</td> <td>1,49</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>14 - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas</td> <td>28,36</td> <td>47,01</td> <td>20,15</td> <td>4,48</td> <td>0</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>13 - Desempenho nas avaliações da aprendizagem</td> <td>26,12</td> <td>50,75</td> <td>20,9</td> <td>1,49</td> <td>0,75</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>12 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados</td> <td>20,9</td> <td>57,46</td> <td>20,15</td> <td>0,75</td> <td>0,75</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>11 - Pontualidade</td> <td>41,04</td> <td>42,54</td> <td>15,67</td> <td>0,75</td> <td>0</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>10 - Frequência às aulas</td> <td>56,72</td> <td>31,34</td> <td>10,45</td> <td>0,75</td> <td>0,75</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>09 - Como avalia as melhorias alcançadas a partir da Avaliação Institucional?</td> <td>20,9</td> <td>29,1</td> <td>20,9</td> <td>2,24</td> <td>26,87</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>08 - Como avalia o uso dos indicadores da Avaliação Institucional (WEBSAI) no Planejamento Institucional?</td> <td>17,16</td> <td>38,81</td> <td>20,15</td> <td>0,75</td> <td>23,13</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>07 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</td> <td>35,82</td> <td>64,18</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	17 - Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)	30,6	40,3	24,63	3,73	0,75	0,75	16 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão...)	11,94	32,09	39,55	14,93	0,75	0,75	15 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)	14,18	33,58	41,79	8,96	1,49	0,75	14 - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas	28,36	47,01	20,15	4,48	0	0,75	13 - Desempenho nas avaliações da aprendizagem	26,12	50,75	20,9	1,49	0,75	0,75	12 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	20,9	57,46	20,15	0,75	0,75	0,75	11 - Pontualidade	41,04	42,54	15,67	0,75	0	0,75	10 - Frequência às aulas	56,72	31,34	10,45	0,75	0,75	0,75	09 - Como avalia as melhorias alcançadas a partir da Avaliação Institucional?	20,9	29,1	20,9	2,24	26,87	0,75	08 - Como avalia o uso dos indicadores da Avaliação Institucional (WEBSAI) no Planejamento Institucional?	17,16	38,81	20,15	0,75	23,13	0,75	07 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?	35,82	64,18	0	0	0	0
Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																																
17 - Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)	30,6	40,3	24,63	3,73	0,75	0,75																																																																																
16 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão...)	11,94	32,09	39,55	14,93	0,75	0,75																																																																																
15 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)	14,18	33,58	41,79	8,96	1,49	0,75																																																																																
14 - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas	28,36	47,01	20,15	4,48	0	0,75																																																																																
13 - Desempenho nas avaliações da aprendizagem	26,12	50,75	20,9	1,49	0,75	0,75																																																																																
12 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	20,9	57,46	20,15	0,75	0,75	0,75																																																																																
11 - Pontualidade	41,04	42,54	15,67	0,75	0	0,75																																																																																
10 - Frequência às aulas	56,72	31,34	10,45	0,75	0,75	0,75																																																																																
09 - Como avalia as melhorias alcançadas a partir da Avaliação Institucional?	20,9	29,1	20,9	2,24	26,87	0,75																																																																																
08 - Como avalia o uso dos indicadores da Avaliação Institucional (WEBSAI) no Planejamento Institucional?	17,16	38,81	20,15	0,75	23,13	0,75																																																																																
07 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?	35,82	64,18	0	0	0	0																																																																																

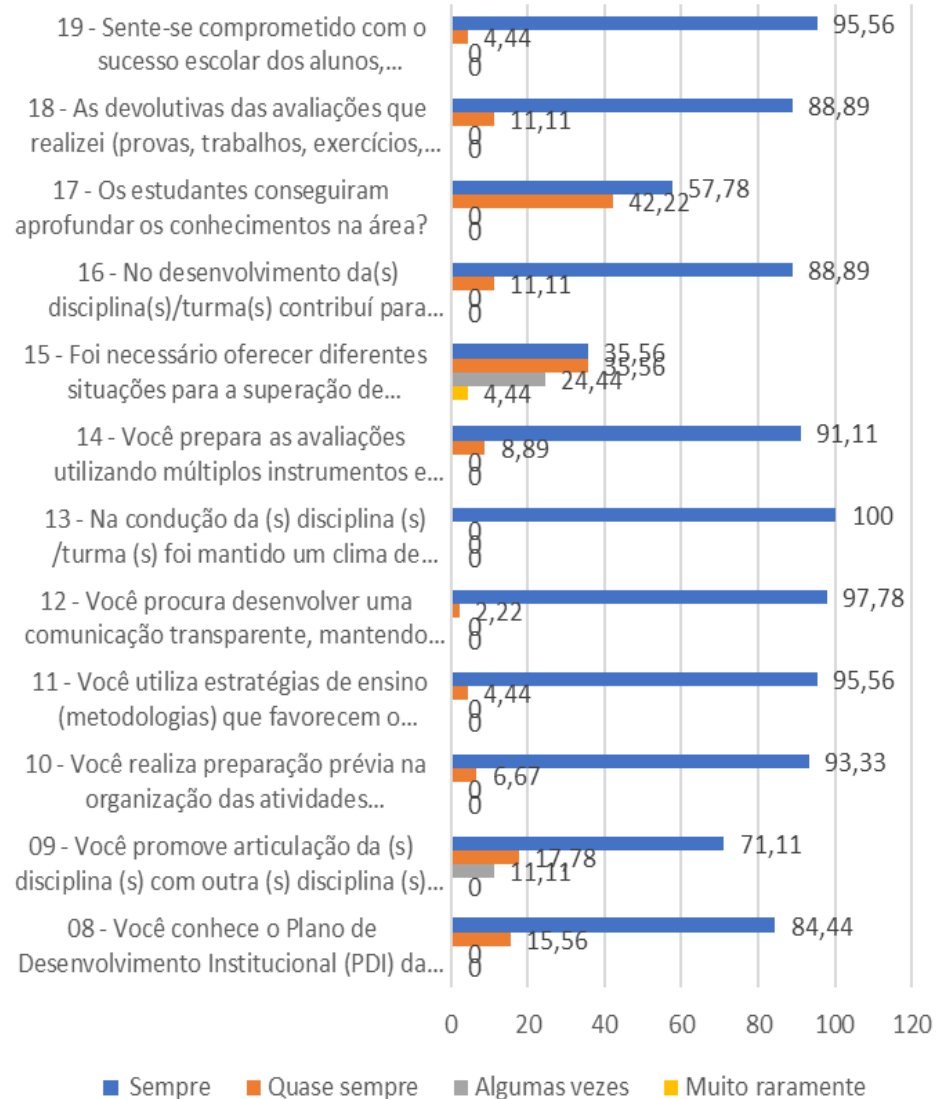
### Planejamento e Avaliação - Alunos EA

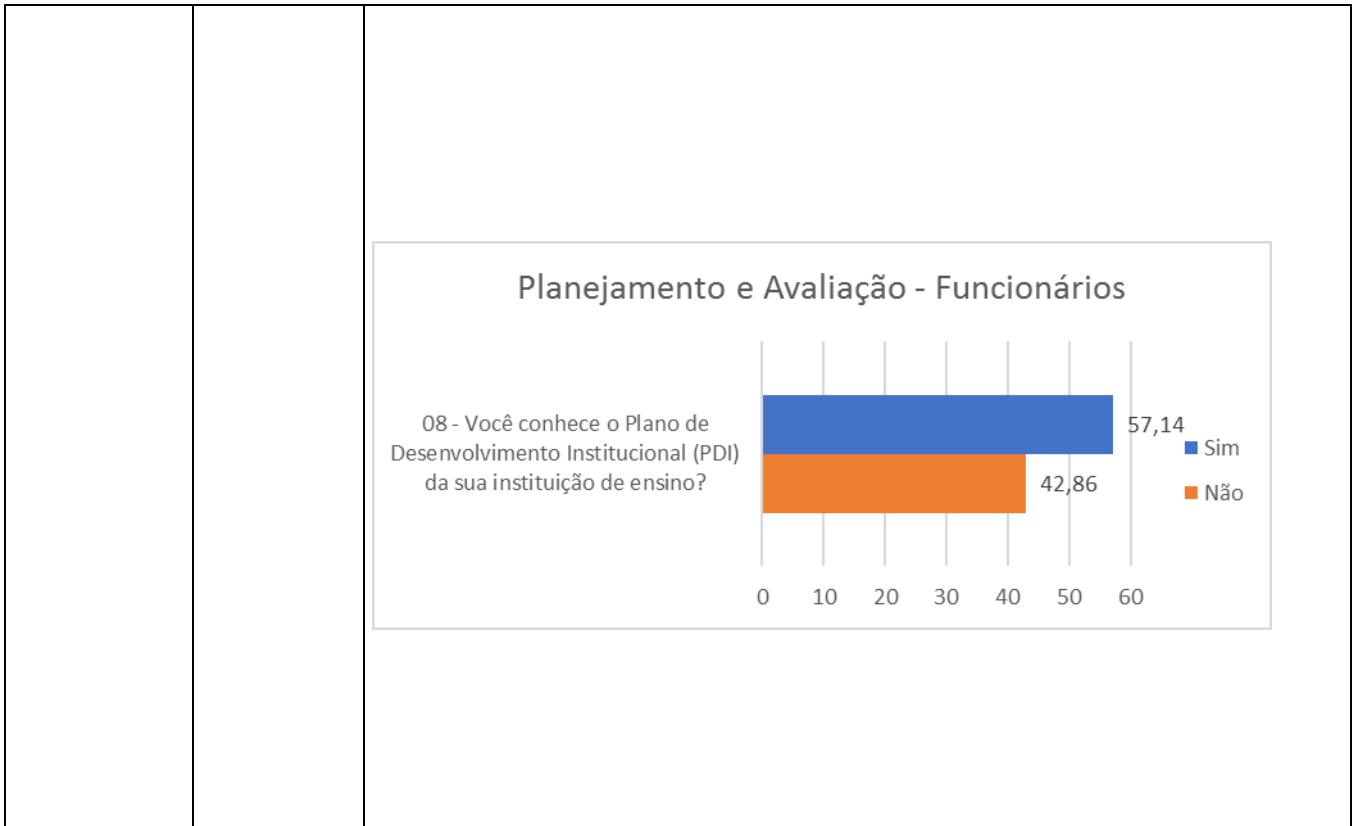






## Planejamento e Avaliação - Docentes





O foco desse Eixo é a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da Fatec Taubaté em relação ao PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos no ano de 2022. O Relato Institucional tem como foco a evolução acadêmica da Instituição. Importante destacar o potencial dos dados coletados como instrumento de gestão, ou seja, o planejamento da Fatec Taubaté é favorecido pela coleta de indicadores realizados pela CPA, sendo assim aqui explicita-se o funcionamento da autoavaliação como instrumento capaz de oferecer indicadores para a gestão. Destaca-se ainda os indicadores externos (ENADE, Parecer das comissões de avaliação in loco), que contribuem para gerar medidas corretivas a partir do processo de planejamento.

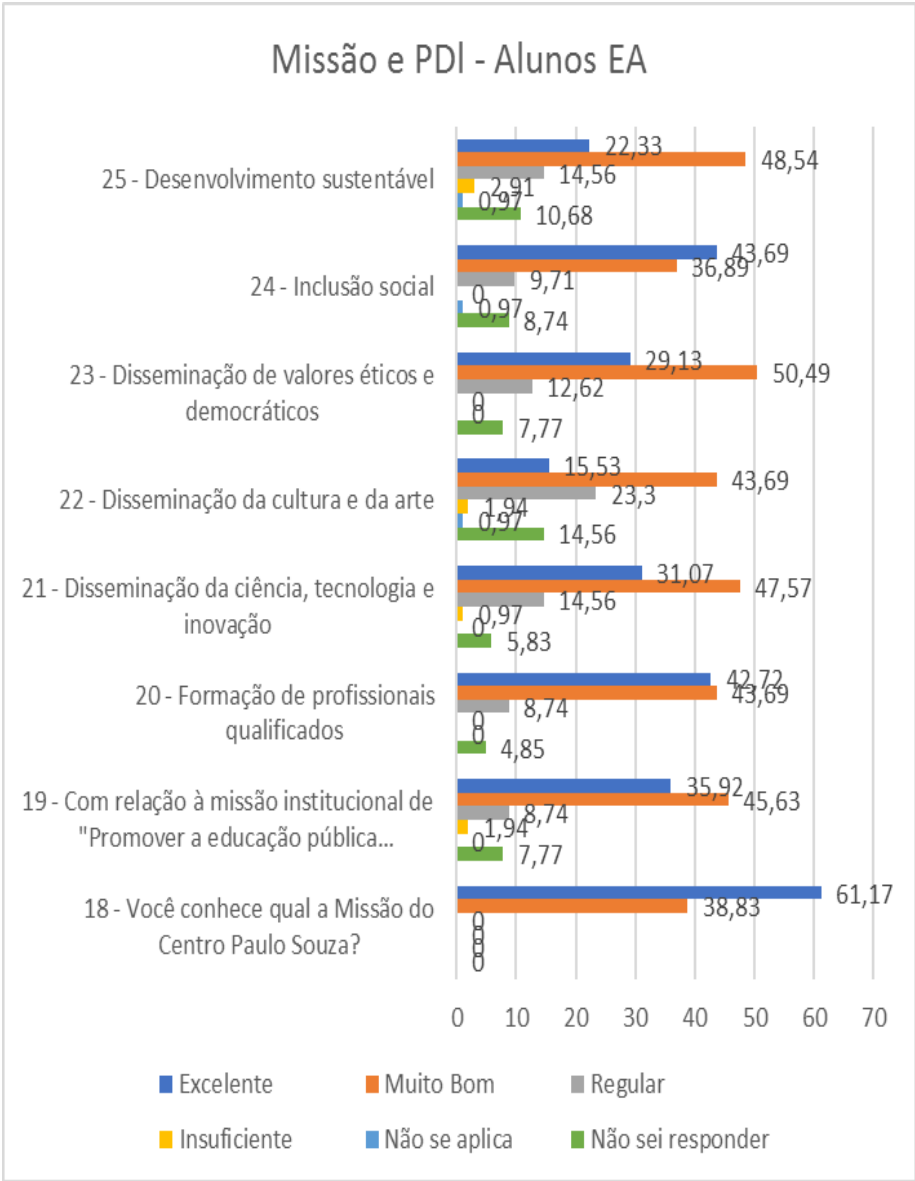
Em relação a dimensão 8, verifica-se analisando os dados coletados que em média 67% dos atores pesquisados avaliaram esta dimensão como satisfatório (excelente ou muito bom), enquanto 33% demonstraram algum tipo de insatisfação (regular, insuficiente, não se aplica ou não sabe responder), desse percentual a maioria não soube responder.

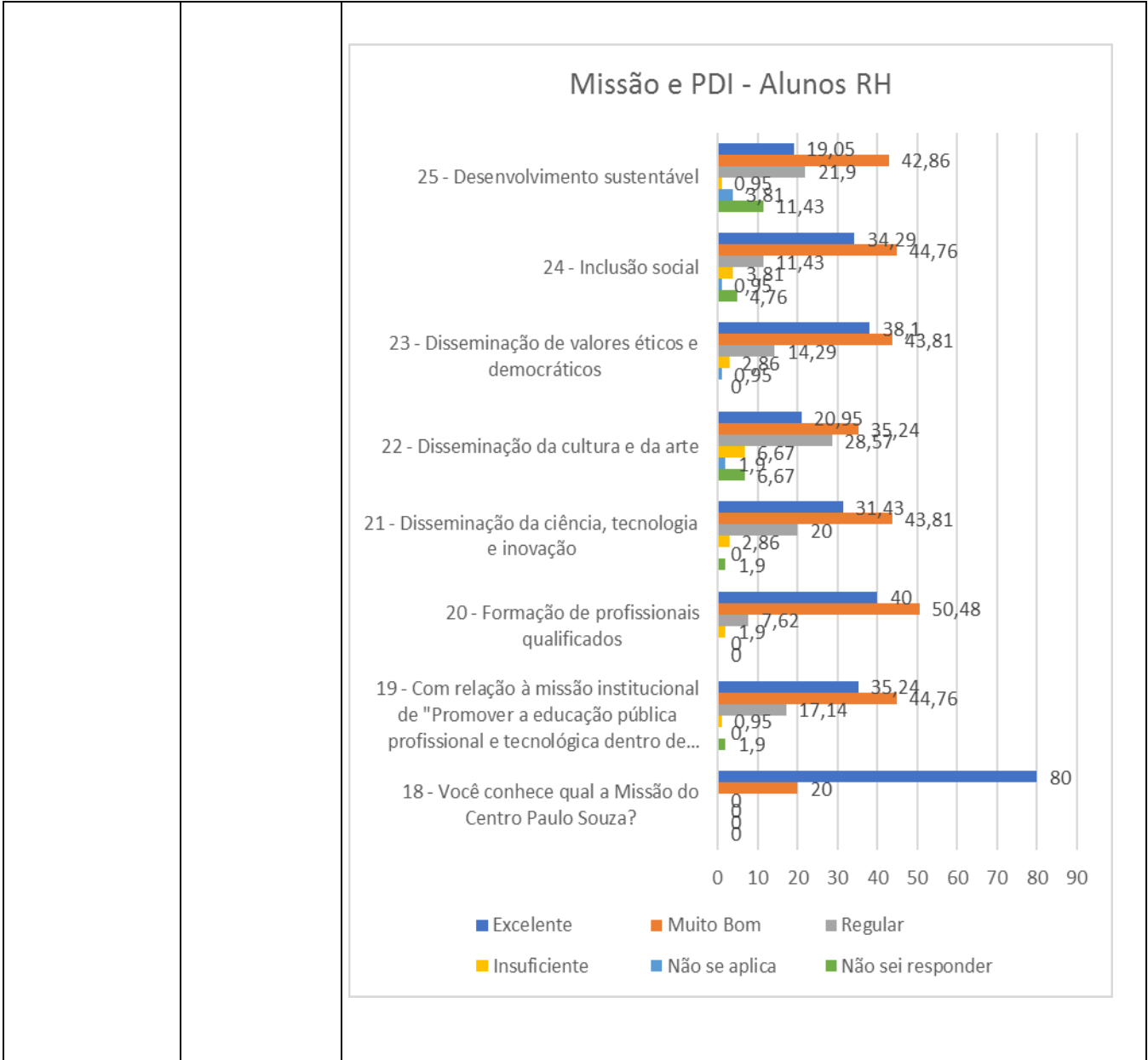
### 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

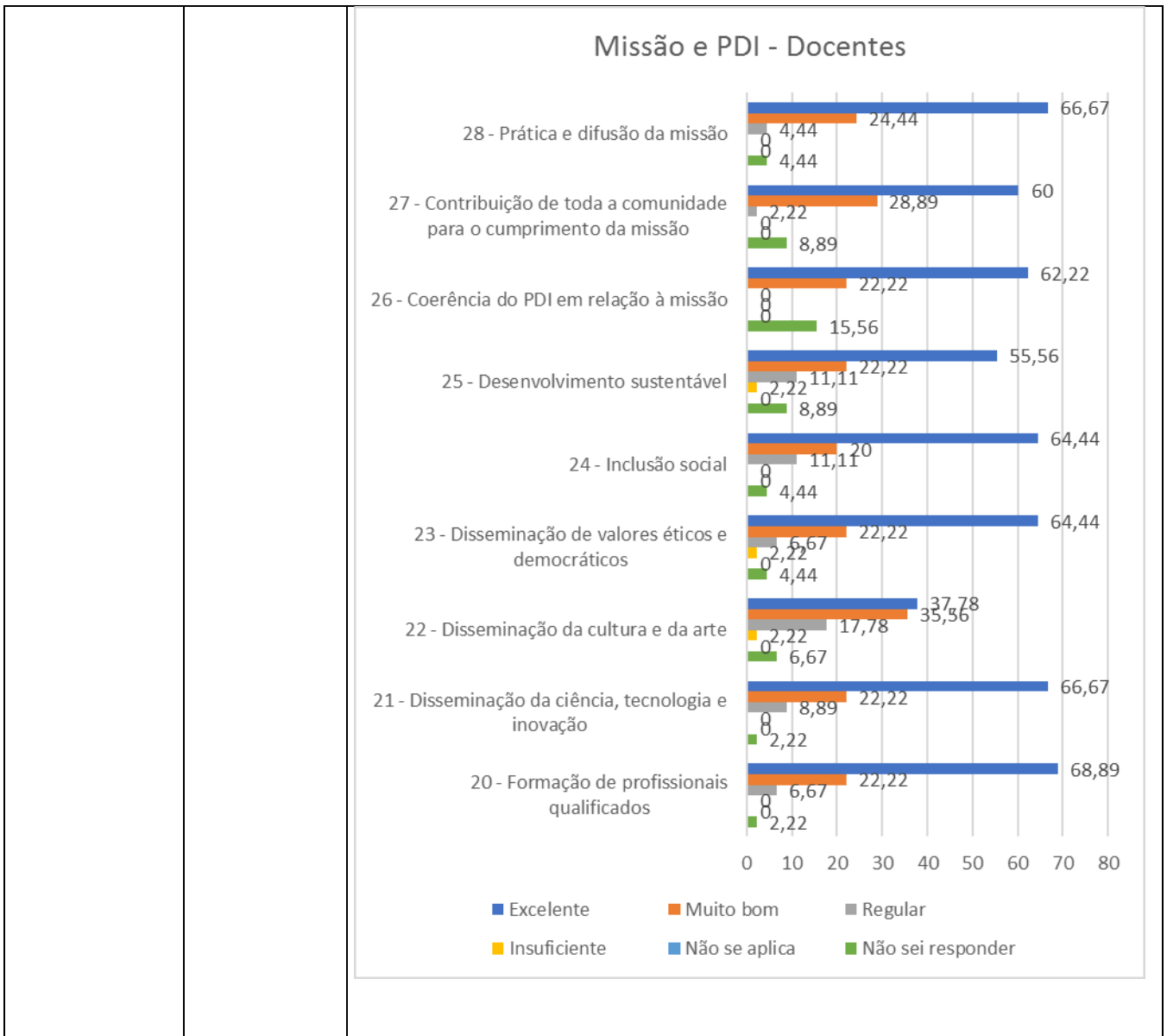
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

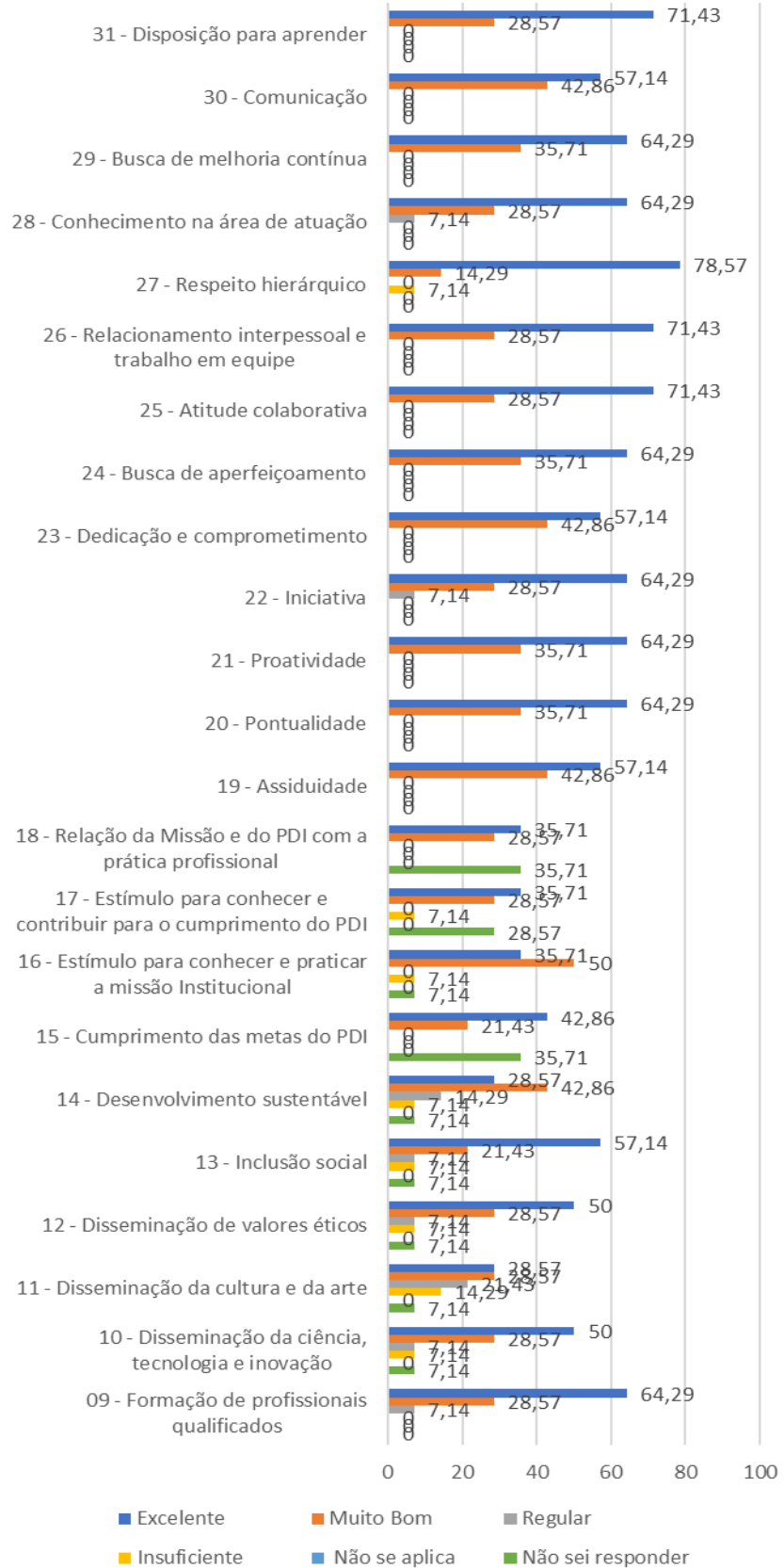
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																																																															
<p><b>EIXO 2</b> Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Dimensões 1 e 3</p>	<p style="text-align: center;"><b>Missão e PDI - Alunos ADS</b></p> <table border="1"> <caption>Missão e PDI - Alunos ADS - Resultados</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25 - Desenvolvimento sustentável</td> <td>23,88</td> <td>36,57</td> <td>20,15</td> <td>1,49</td> <td>2,24</td> <td>15,67</td> </tr> <tr> <td>24 - Inclusão social</td> <td>36,57</td> <td>37,31</td> <td>11,94</td> <td>2,24</td> <td>1,49</td> <td>10,45</td> </tr> <tr> <td>23 - Disseminação de valores éticos e democráticos</td> <td>29,1</td> <td>44,03</td> <td>17,16</td> <td>2,99</td> <td>0,75</td> <td>5,97</td> </tr> <tr> <td>22 - Disseminação da cultura e da arte</td> <td>16,42</td> <td>35,07</td> <td>26,87</td> <td>10,45</td> <td>3,73</td> <td>7,46</td> </tr> <tr> <td>21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação</td> <td>32,84</td> <td>43,28</td> <td>16,42</td> <td>2,24</td> <td>0</td> <td>5,22</td> </tr> <tr> <td>20 - Formação de profissionais qualificados</td> <td>29,1</td> <td>50</td> <td>13,43</td> <td>0,75</td> <td>0</td> <td>6,72</td> </tr> <tr> <td>19 - Com relação à missão institucional de "Promover a educação pública profissional e tecnológica dentro de referenciais de excelência, visando o...</td> <td>30,6</td> <td>48,51</td> <td>11,94</td> <td>2,99</td> <td>0</td> <td>5,97</td> </tr> <tr> <td>18 - Você conhece qual a Missão do Centro Paulo Souza?</td> <td>50,75</td> <td>49,25</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	25 - Desenvolvimento sustentável	23,88	36,57	20,15	1,49	2,24	15,67	24 - Inclusão social	36,57	37,31	11,94	2,24	1,49	10,45	23 - Disseminação de valores éticos e democráticos	29,1	44,03	17,16	2,99	0,75	5,97	22 - Disseminação da cultura e da arte	16,42	35,07	26,87	10,45	3,73	7,46	21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	32,84	43,28	16,42	2,24	0	5,22	20 - Formação de profissionais qualificados	29,1	50	13,43	0,75	0	6,72	19 - Com relação à missão institucional de "Promover a educação pública profissional e tecnológica dentro de referenciais de excelência, visando o...	30,6	48,51	11,94	2,99	0	5,97	18 - Você conhece qual a Missão do Centro Paulo Souza?	50,75	49,25	0	0	0	0
Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																											
25 - Desenvolvimento sustentável	23,88	36,57	20,15	1,49	2,24	15,67																																																											
24 - Inclusão social	36,57	37,31	11,94	2,24	1,49	10,45																																																											
23 - Disseminação de valores éticos e democráticos	29,1	44,03	17,16	2,99	0,75	5,97																																																											
22 - Disseminação da cultura e da arte	16,42	35,07	26,87	10,45	3,73	7,46																																																											
21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	32,84	43,28	16,42	2,24	0	5,22																																																											
20 - Formação de profissionais qualificados	29,1	50	13,43	0,75	0	6,72																																																											
19 - Com relação à missão institucional de "Promover a educação pública profissional e tecnológica dentro de referenciais de excelência, visando o...	30,6	48,51	11,94	2,99	0	5,97																																																											
18 - Você conhece qual a Missão do Centro Paulo Souza?	50,75	49,25	0	0	0	0																																																											





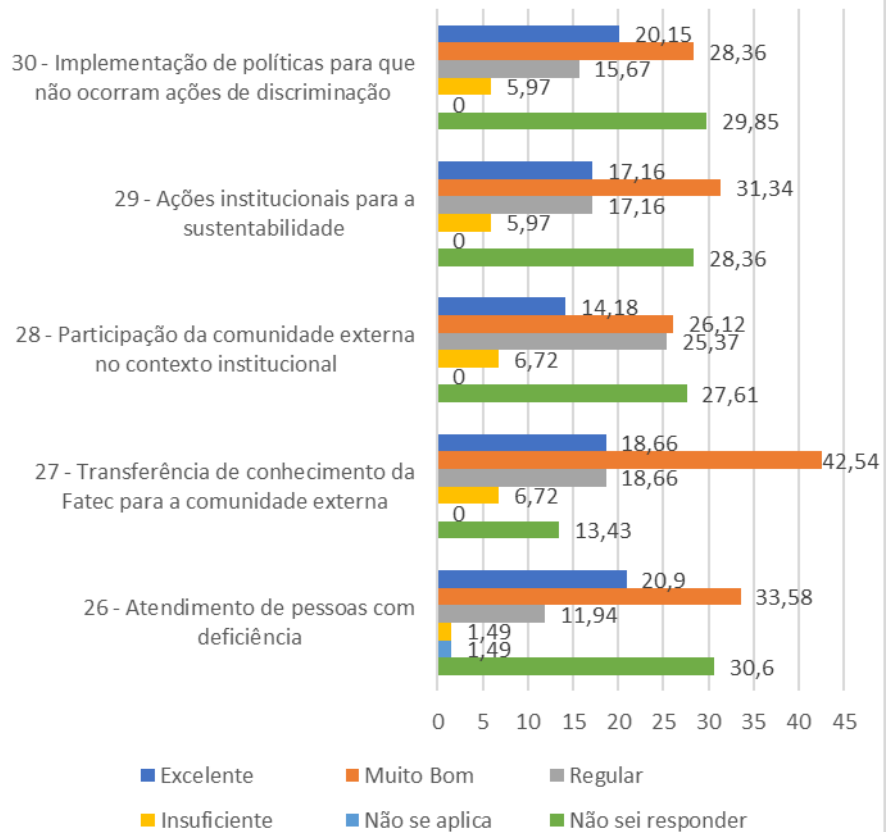


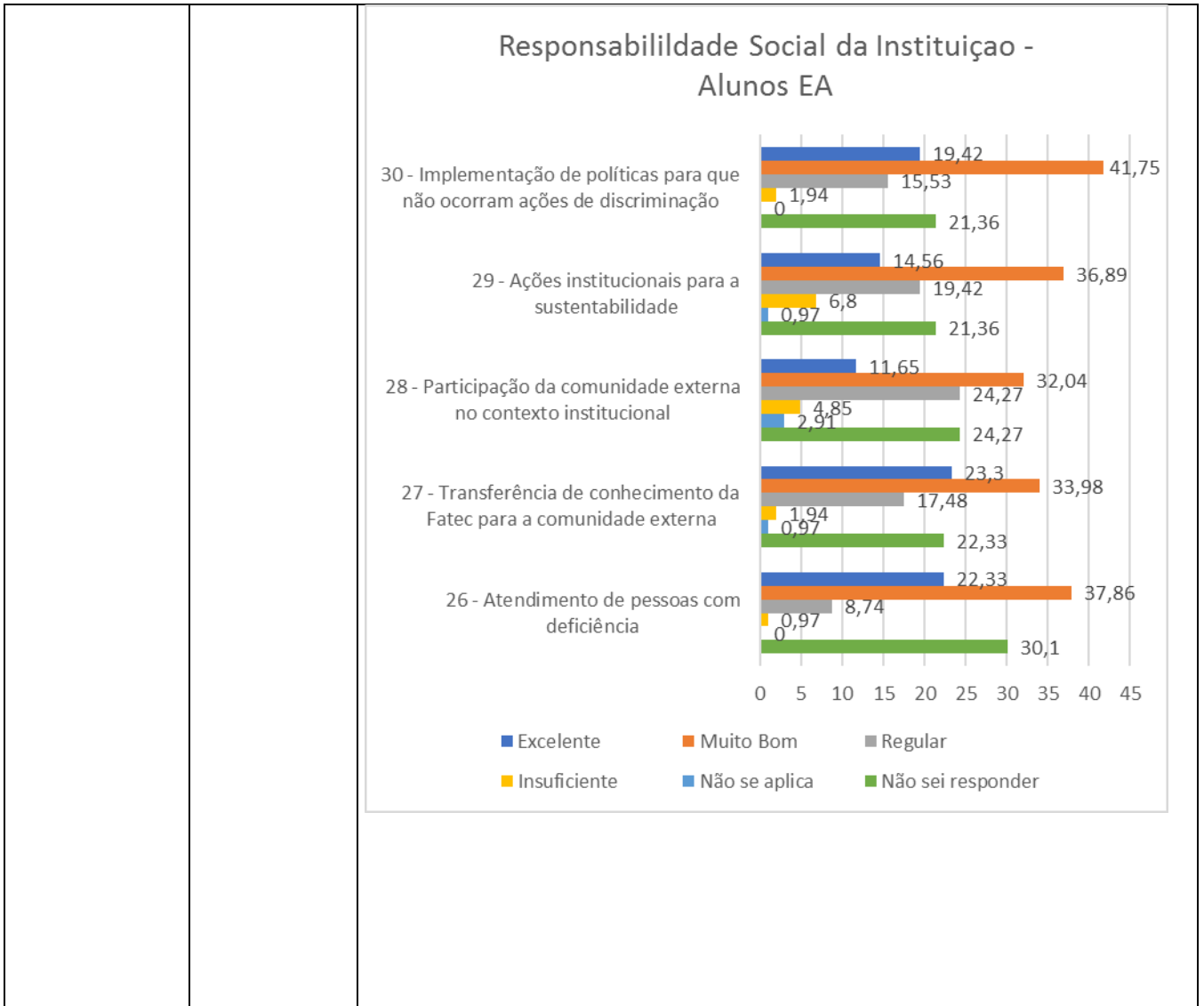
### Missão e PDI - Funcionários



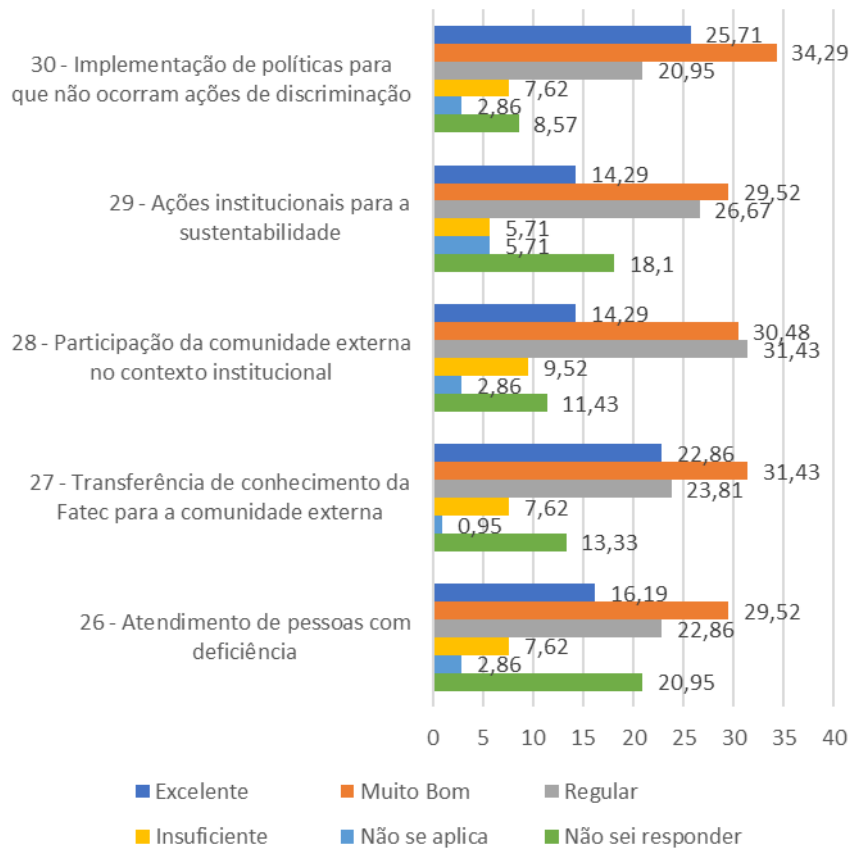


### Responsabilidade Social da Instituição - Alunos ADS

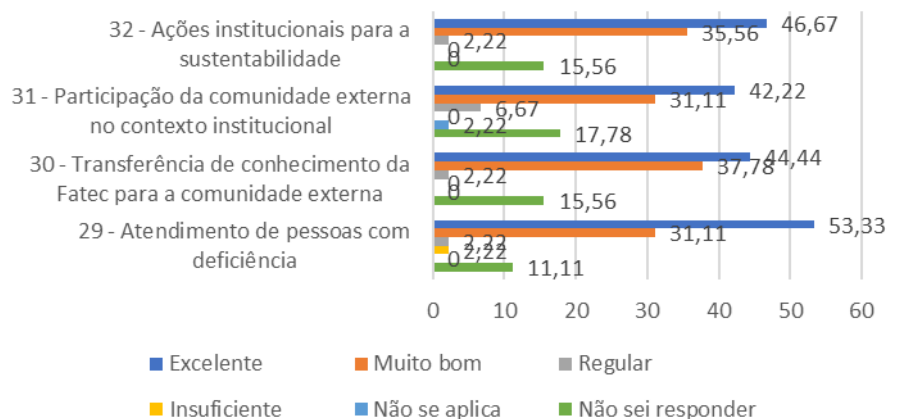




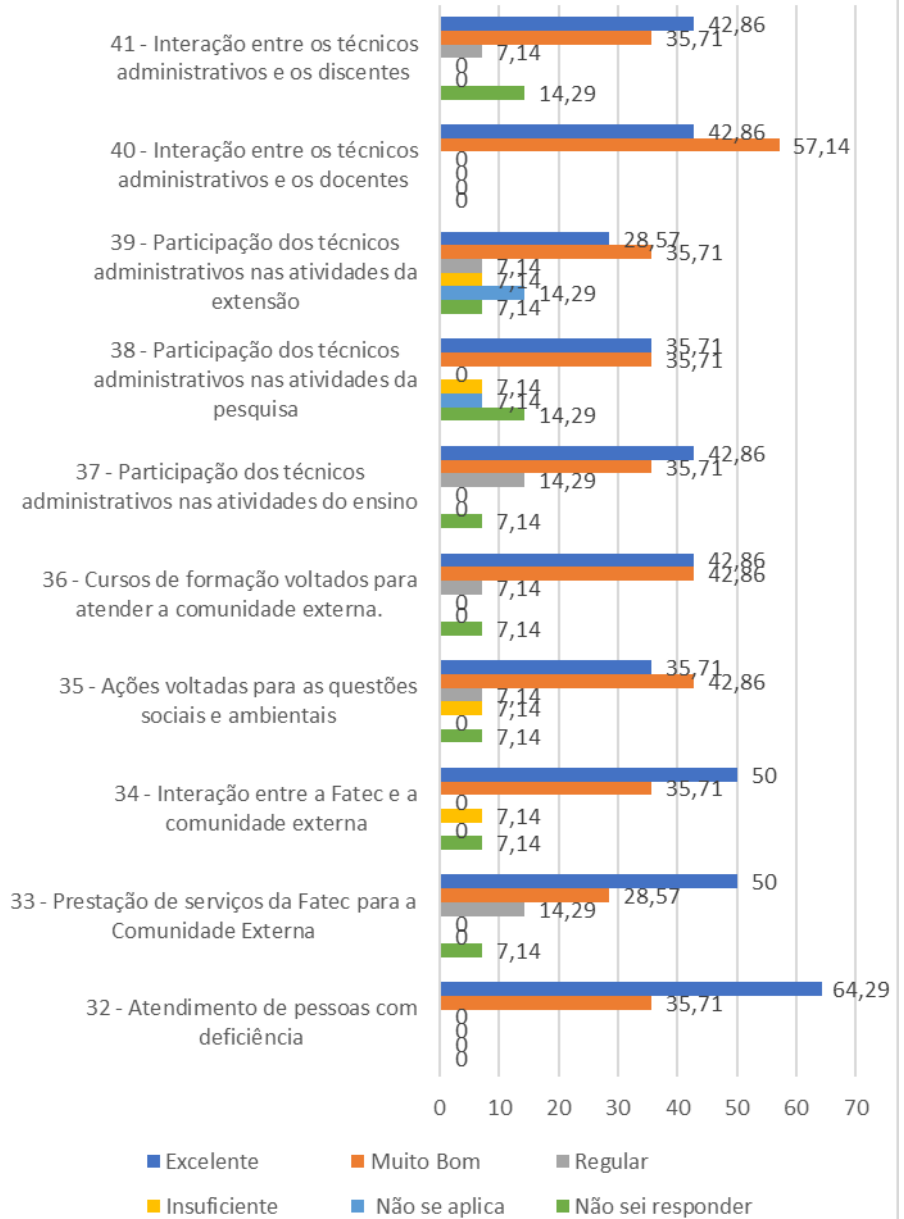
### Responsabilidade Social da Instituição - Alunos RH



### Responsabilidade Social da Instituição - Docentes



### Responsabilidade Social da Instituição - Funcionários



Com o foco no PDI verifica-se que as ações da Fatec Taubaté, segundo os atores envolvidos na pesquisa, são coerentes com a missão institucional. Verifica-se ainda que as ações são reconhecidas pela Comunidade Acadêmica. Diante do cenário atual este dado especifica os esforços despendidos para a continuidade no cumprimento da missão da unidade, com a articulação entre a missão e o PDI na busca por ações efetivas para o cumprimento da missão

O Plano de Desenvolvimento Institucional (Ano 2010 – Ano 2020) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Taubaté tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2022 - 2023.

Missão da Faculdade de Tecnologia de Taubaté: “Promover a formação de cidadãos e profissionais altamente qualificados, capazes de desenvolver a sociedade em todos os seus aspectos sociais e tecnológicos”.

Visão: “Através do ensino, pesquisa e extensão, ser reconhecida pela comunidade científica e sociedade local em geral, como um Centro de Tecnologia fundamentada nos Eixos Tecnológicos de Controle e Processos Industriais e Informação e Comunicação”.

Valores: “Contribuir na formação de cidadãos e profissionais que tenham consciência ética, competência, responsabilidade e compromisso com social e tecnológico”

Instituição Pública de Ensino Superior, a Faculdade de Tecnologia de Taubaté, Unidade do Centro Paula Souza, instalada no município de Taubaté desde 2011, abrigou mais de 500 alunos, em 2021, distribuídos em dois Cursos de Graduação Presencial e uma Curso de Graduação a distância.

Em relação a dimensão 1, verifica-se analisando os dados coletados que em média 80,9% dos atores pesquisados avaliaram esta dimensão como satisfatório (excelente ou muito bom), enquanto 19,1% demonstraram algum tipo de insatisfação (regular,

insuficiente, não se aplica ou não sabe responder), desse percentual a maioria não soube responder.

Em relação a dimensão 3, verifica-se analisando os dados coletados que em média 63,5% dos atores pesquisados avaliaram esta dimensão como satisfatório (excelente ou muito bom), enquanto 36,5% demonstraram algum tipo de insatisfação (regular, insuficiente, não se aplica ou não sabe responder), desse percentual a maioria não soube responder.

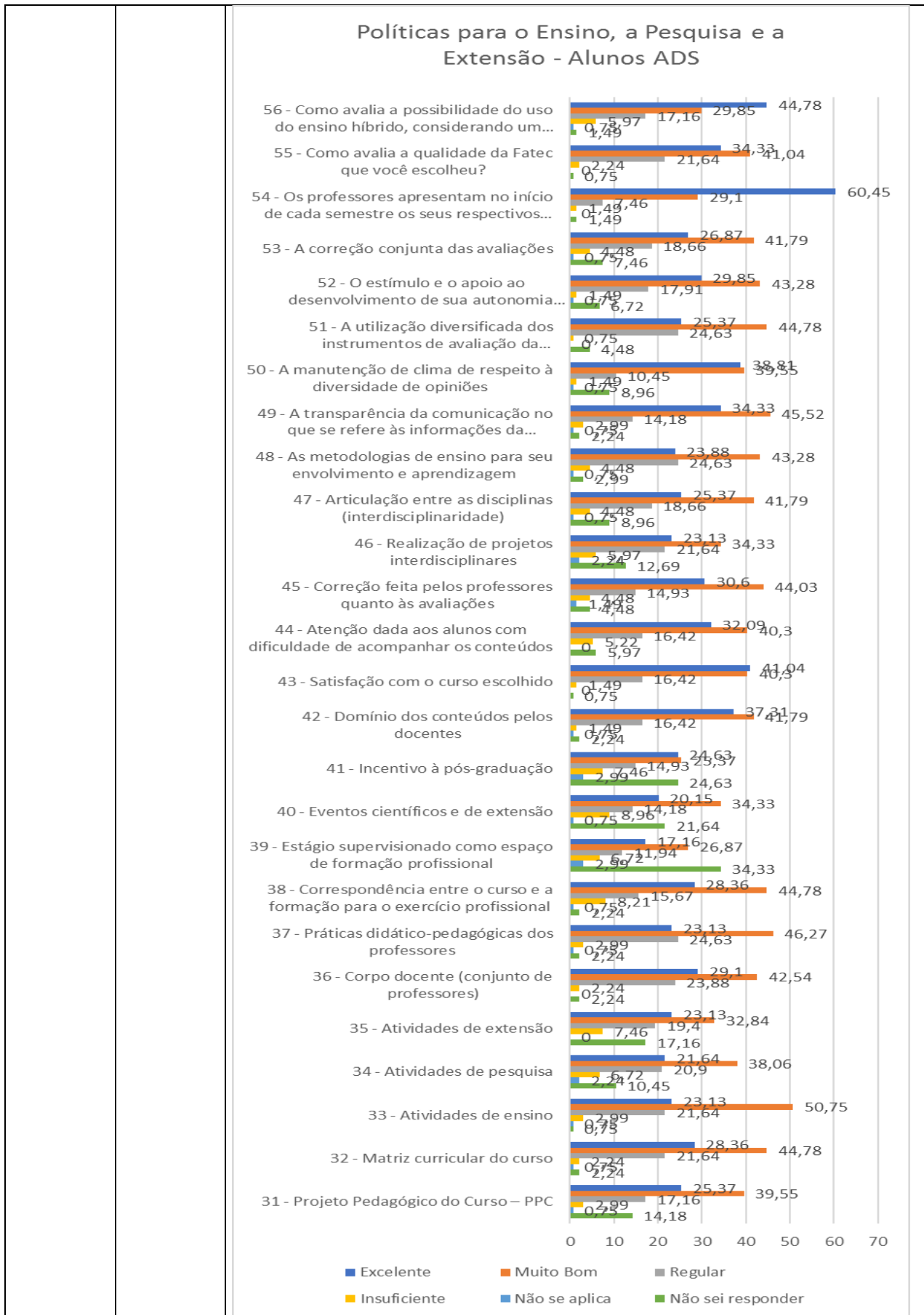
### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

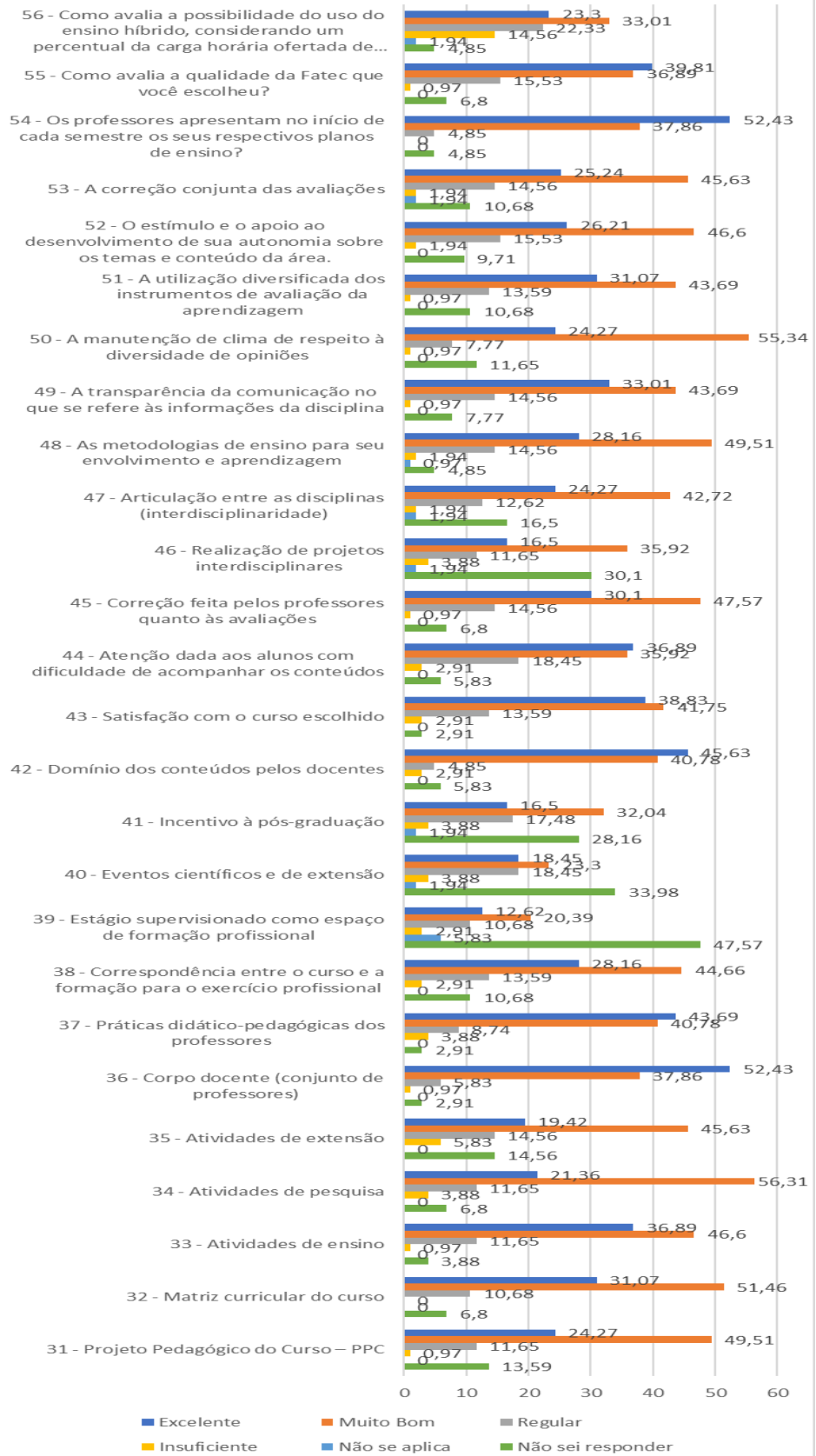
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
------	----------	---

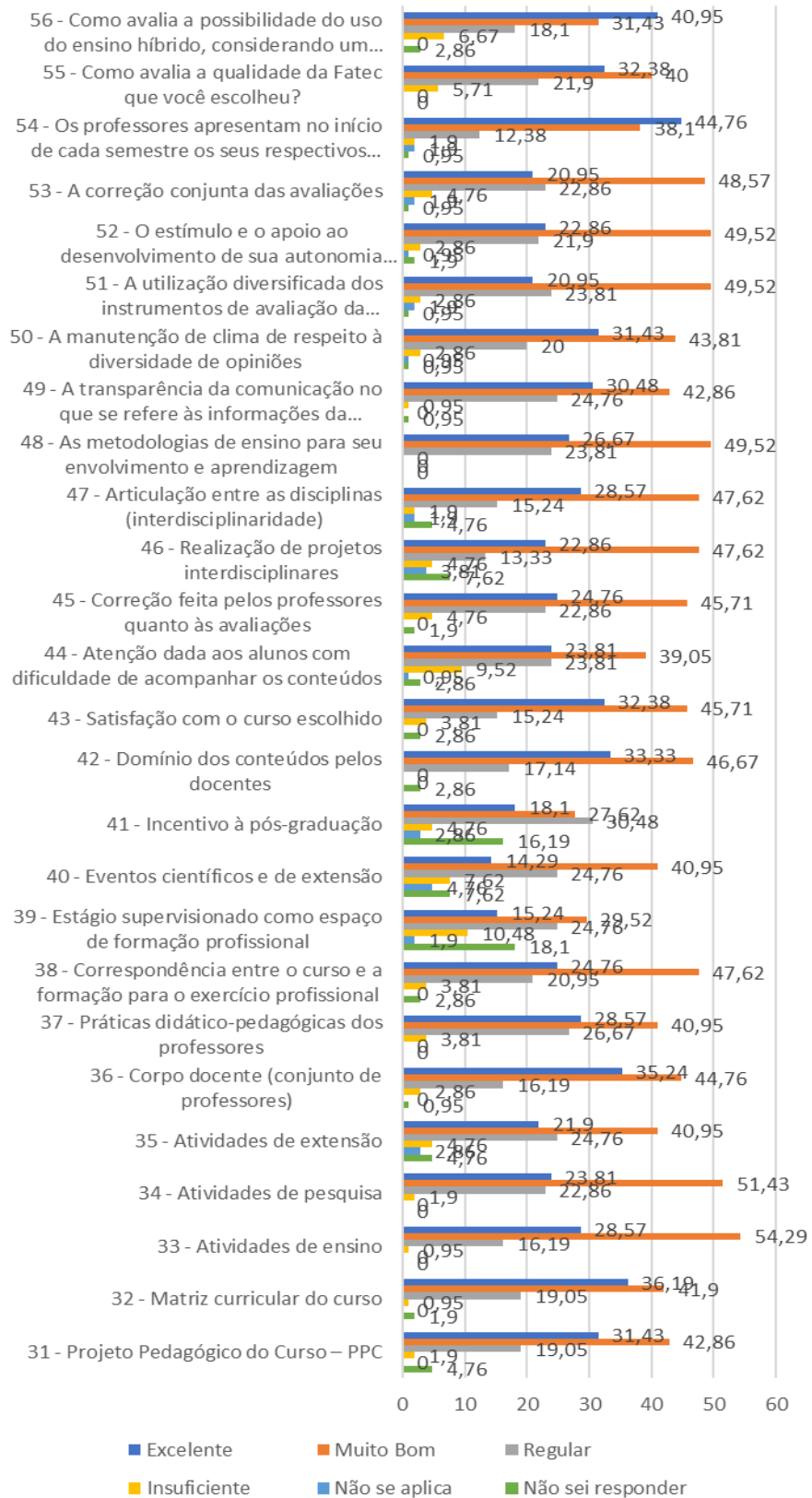


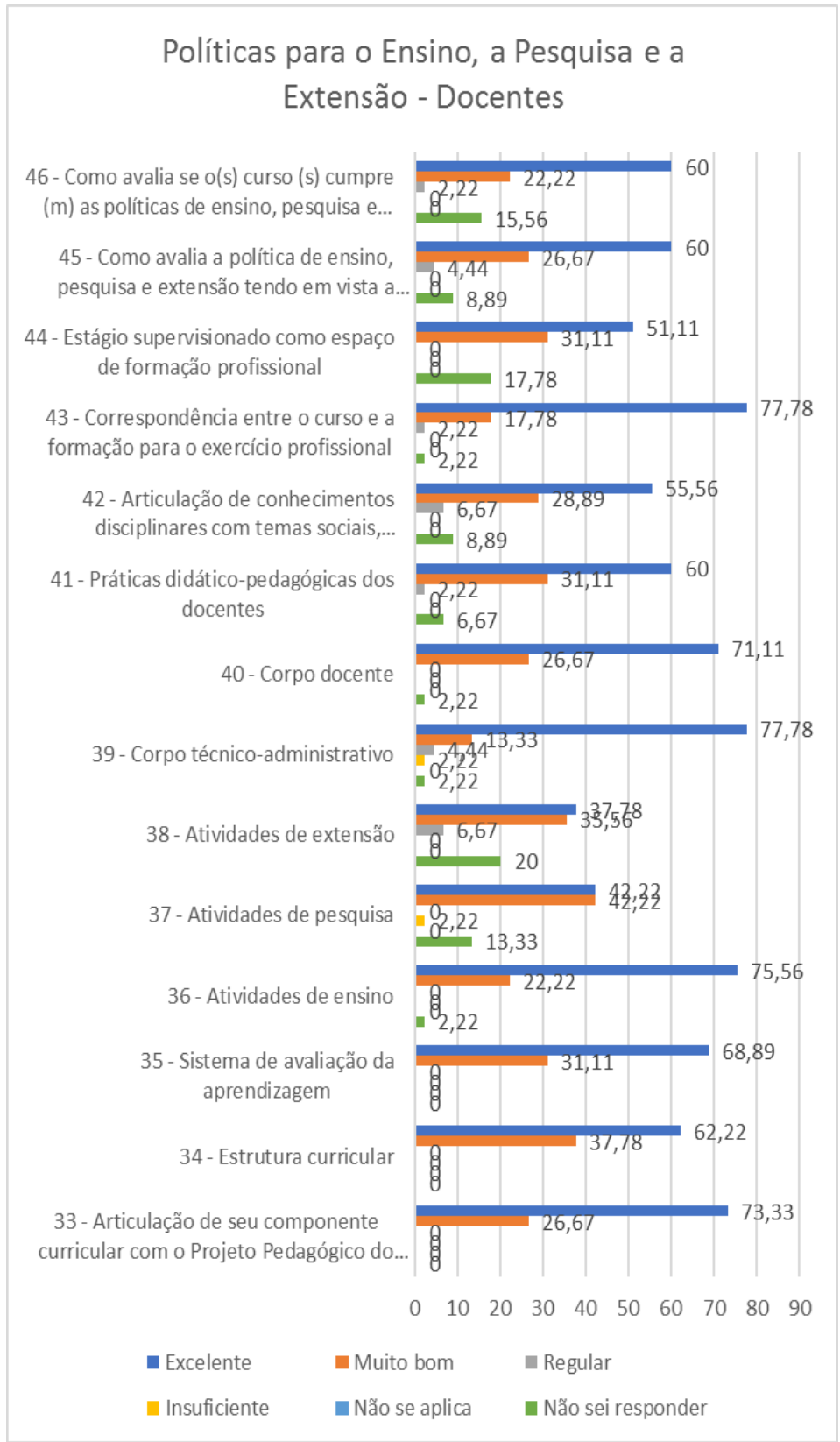
**Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão  
- Alunos EA**



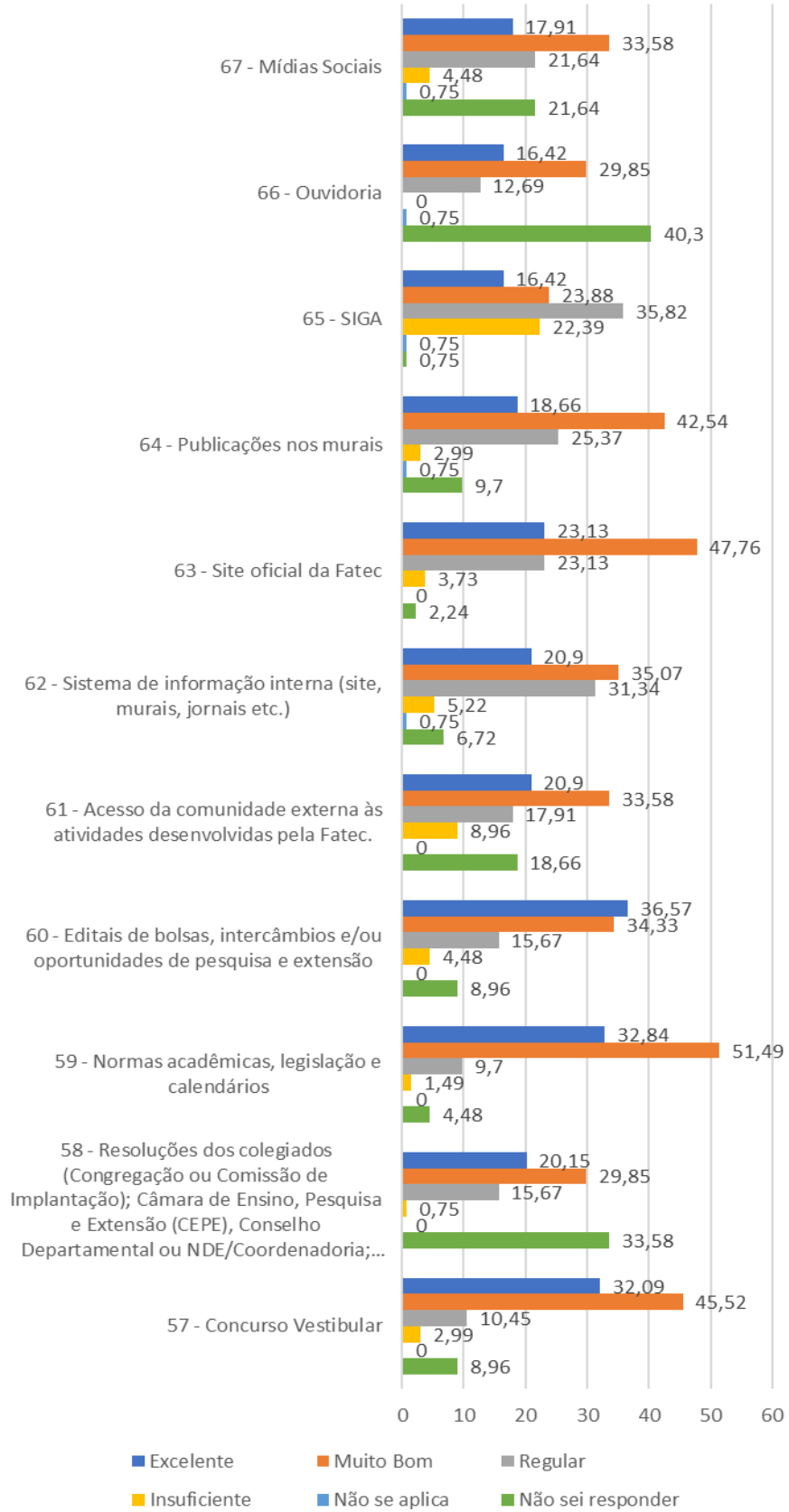


### Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - Alunos RH

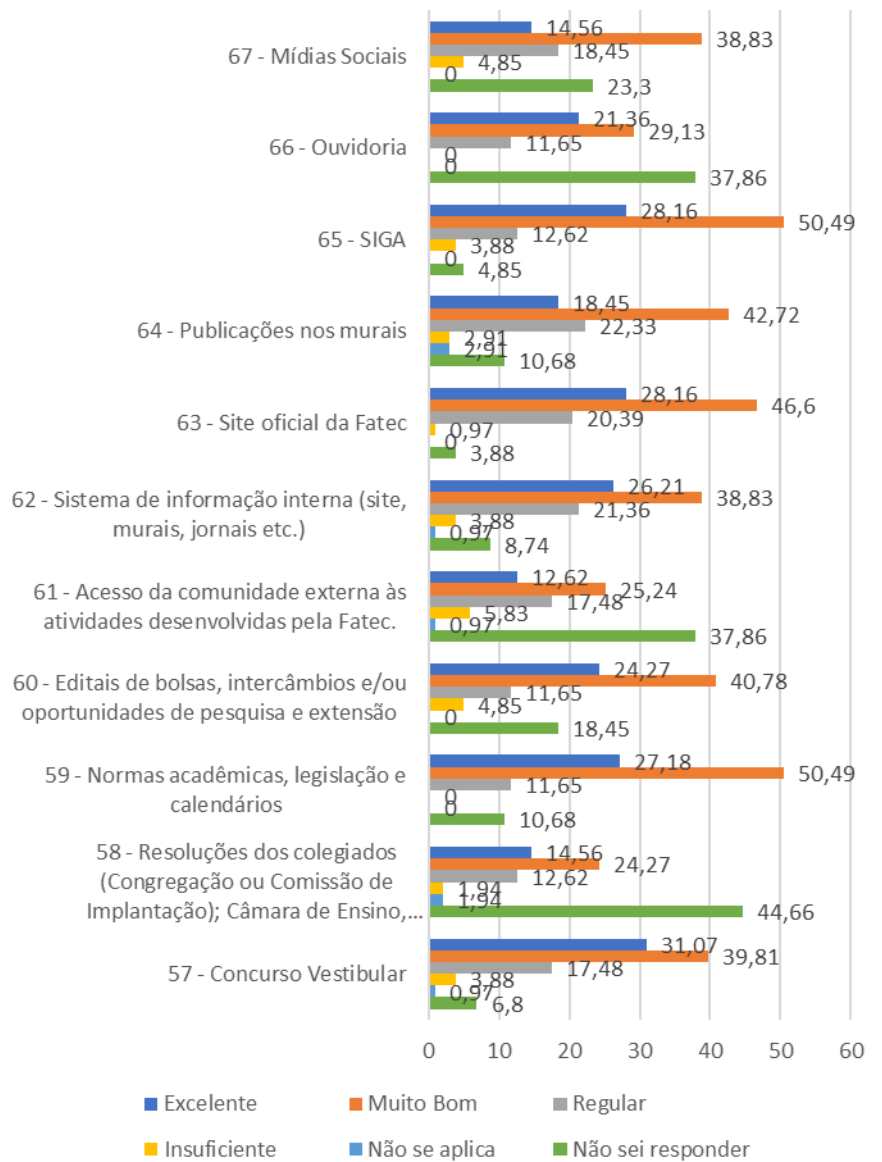




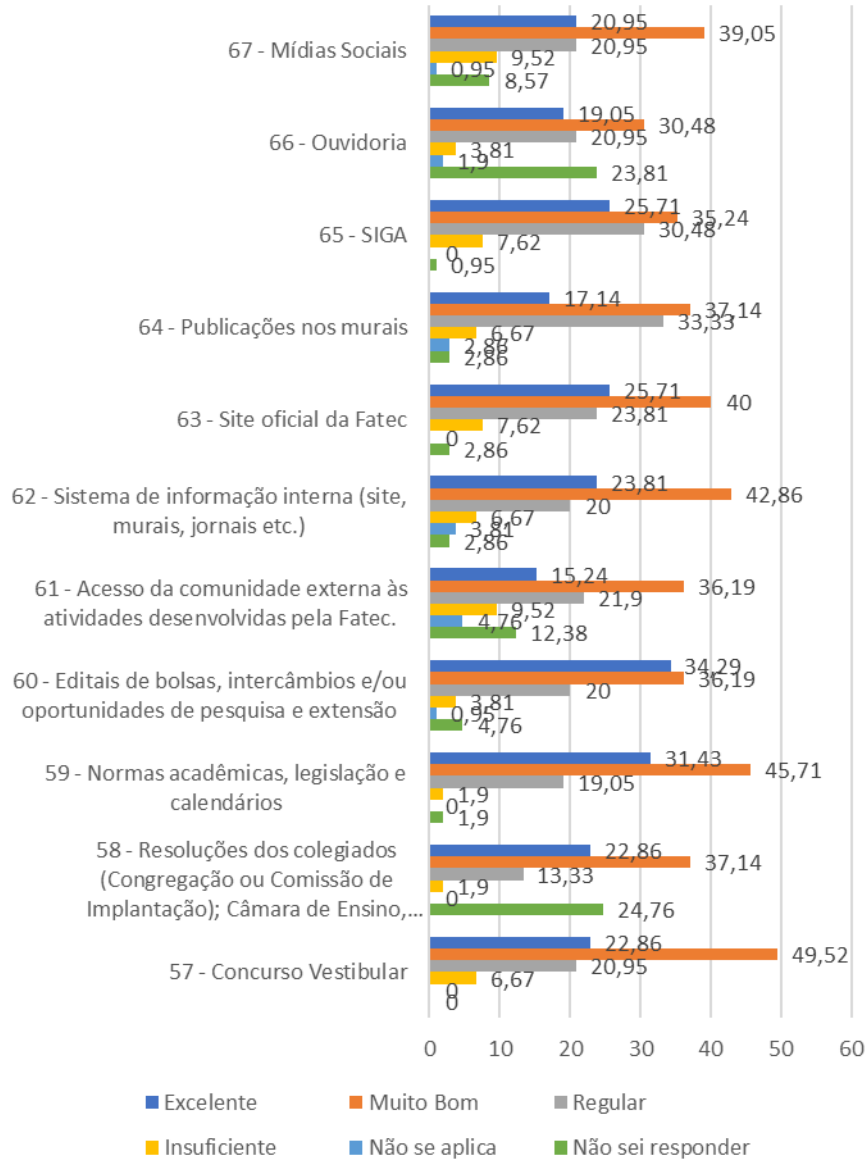
### Comunicação com a Sociedade - Alunos ADS



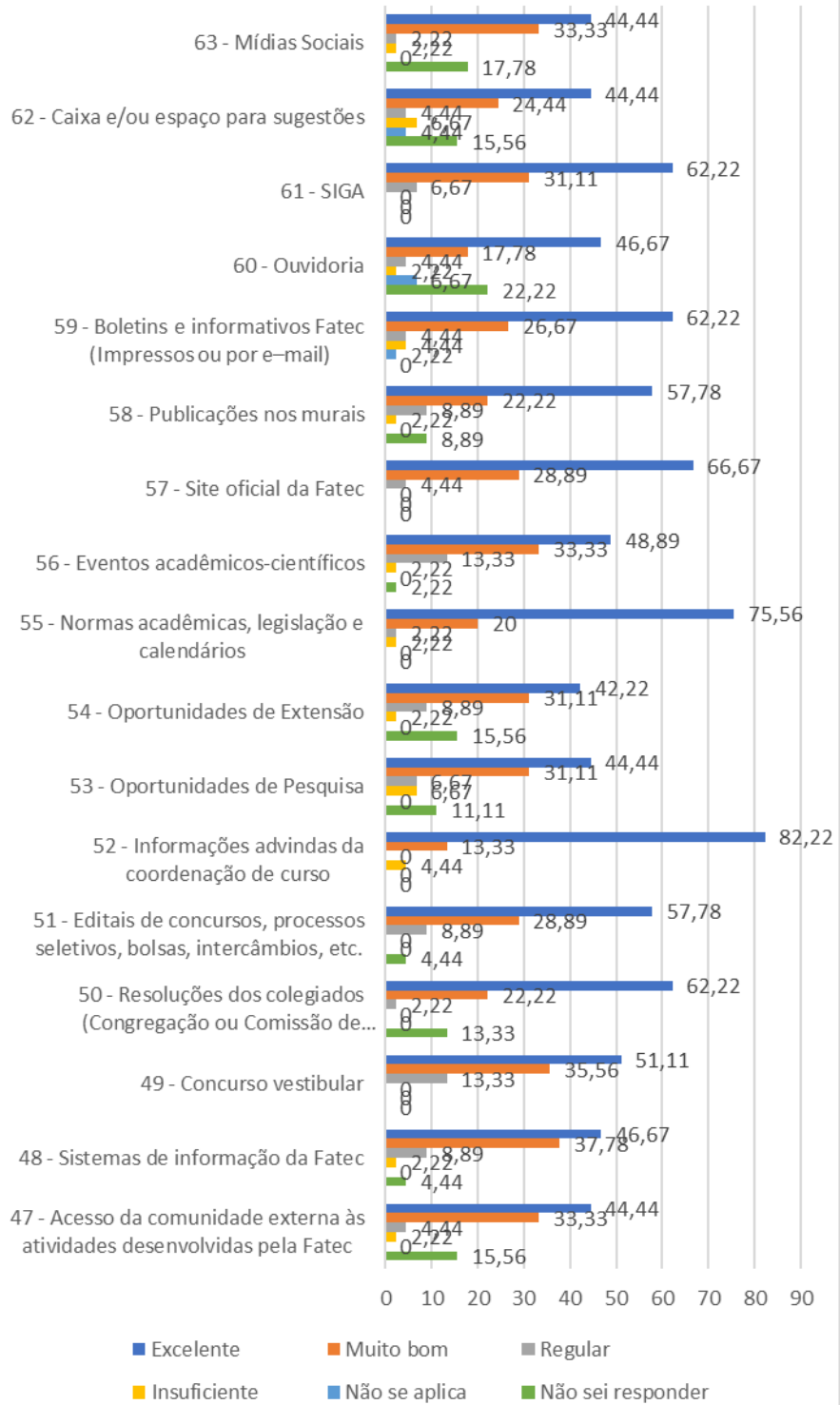
### Comunicação com a Sociedade - Alunos EA



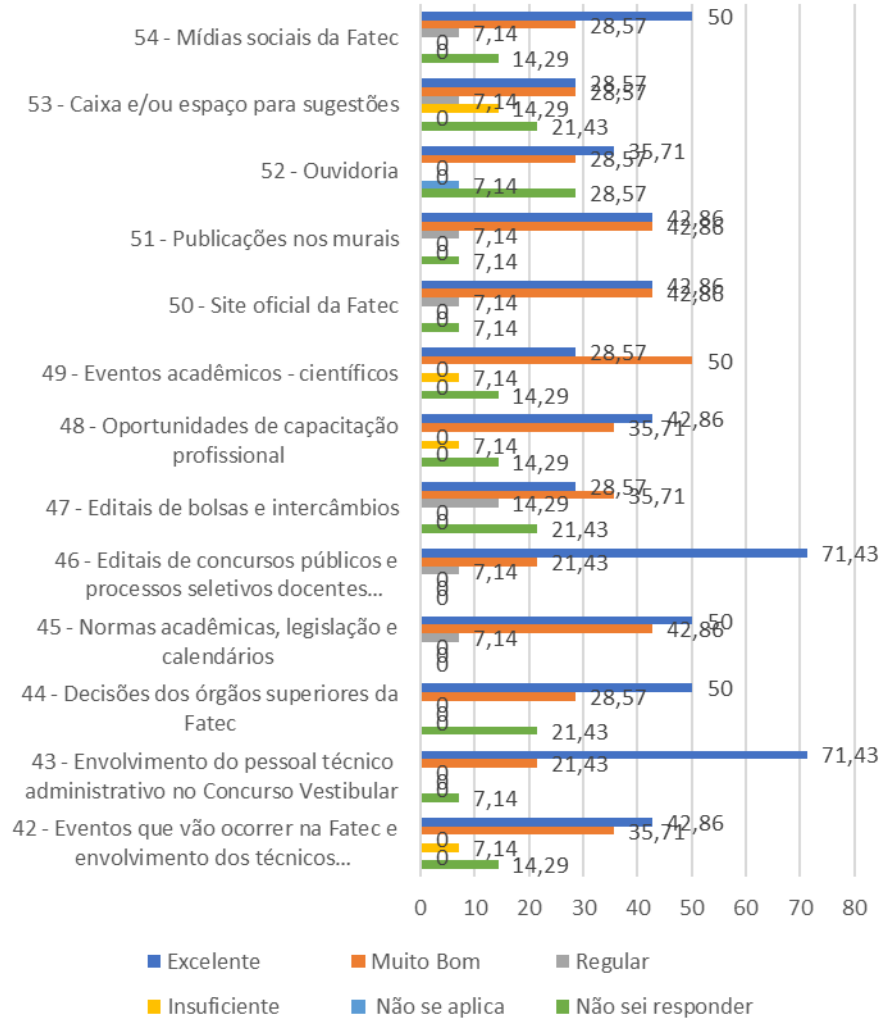
### Comunicação com a Sociedade - Alunos RH

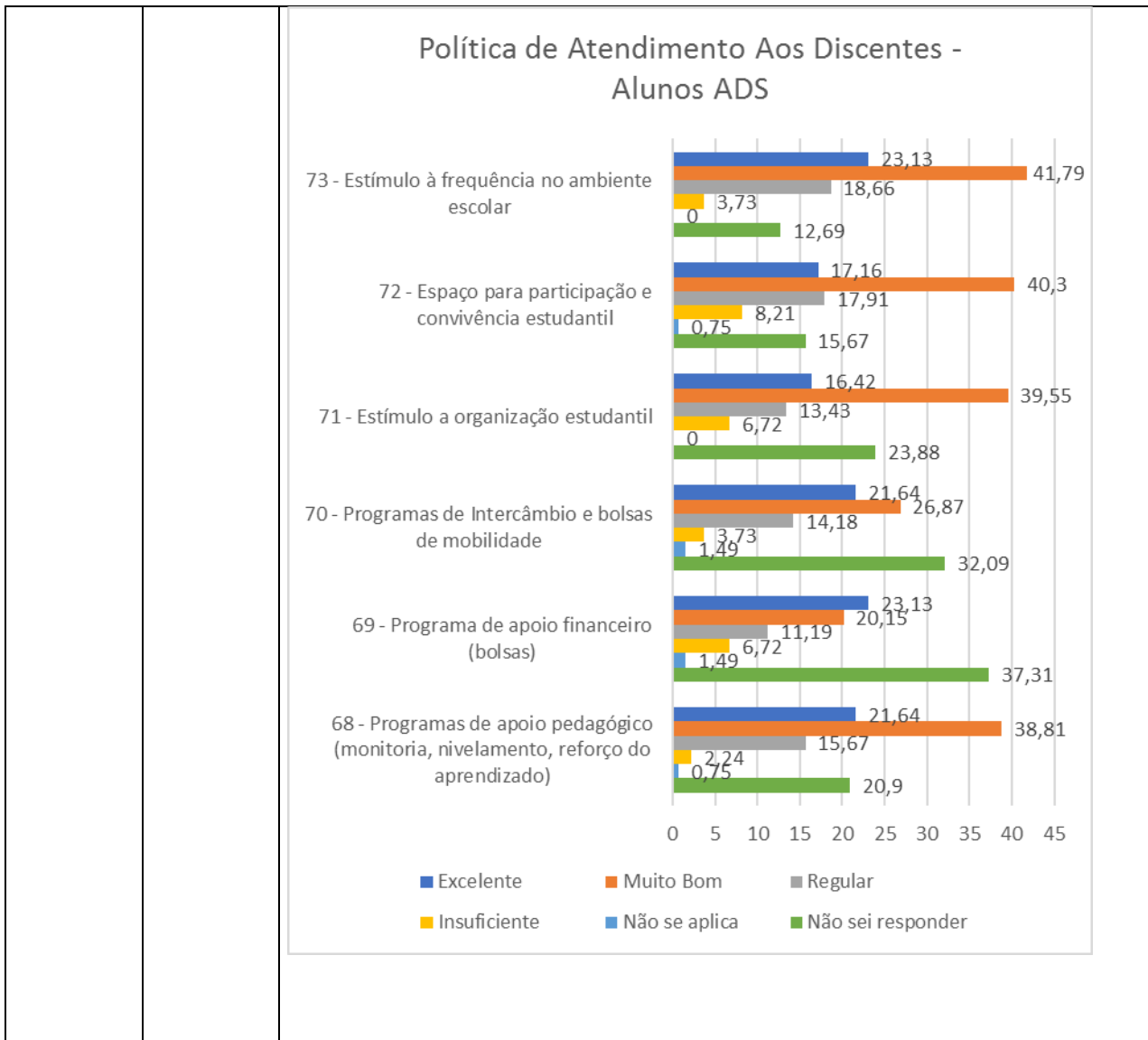


### Comunicação com a Sociedade - Docentes

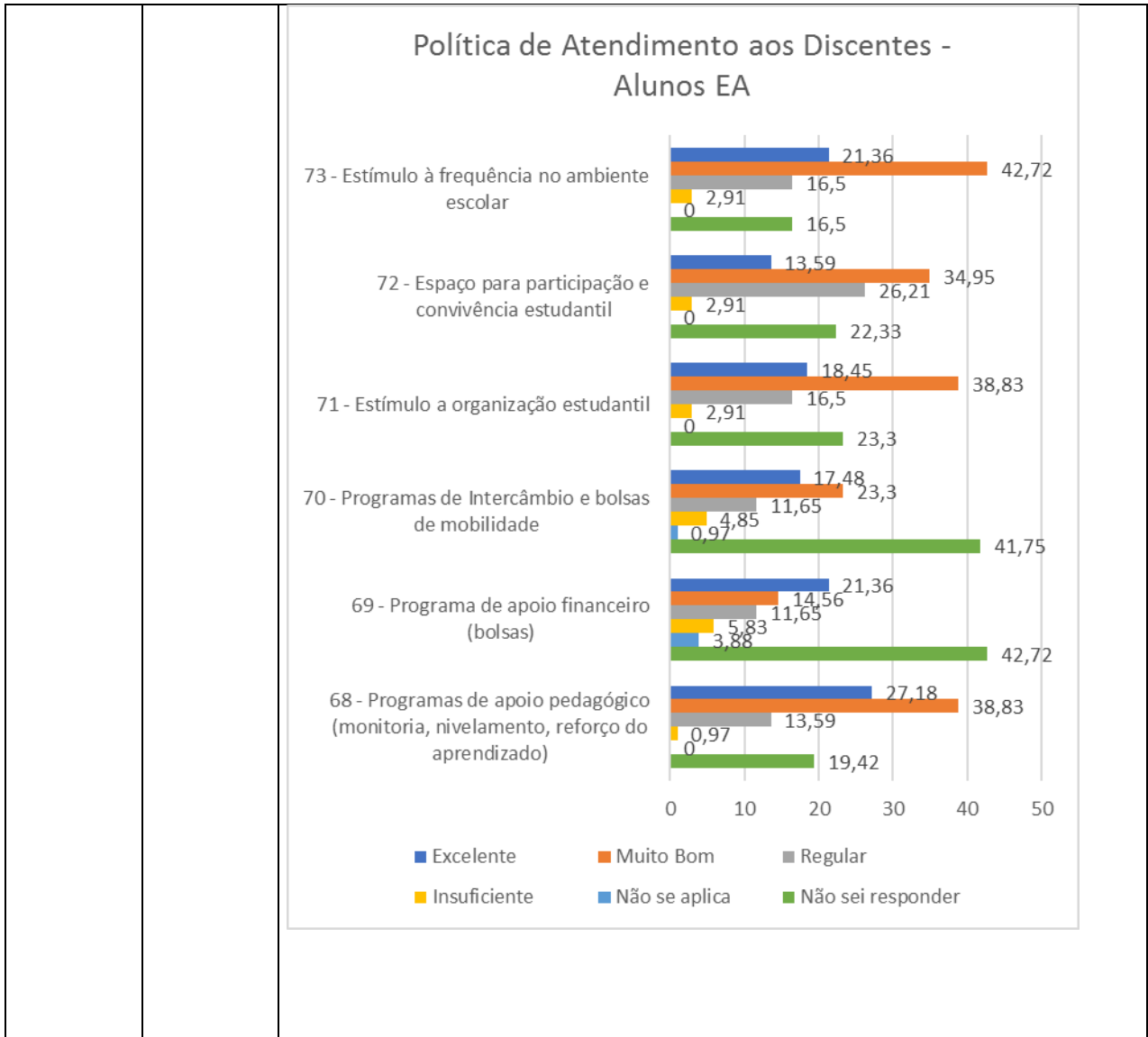


### Comunicação com a Sociedade - Funcionários

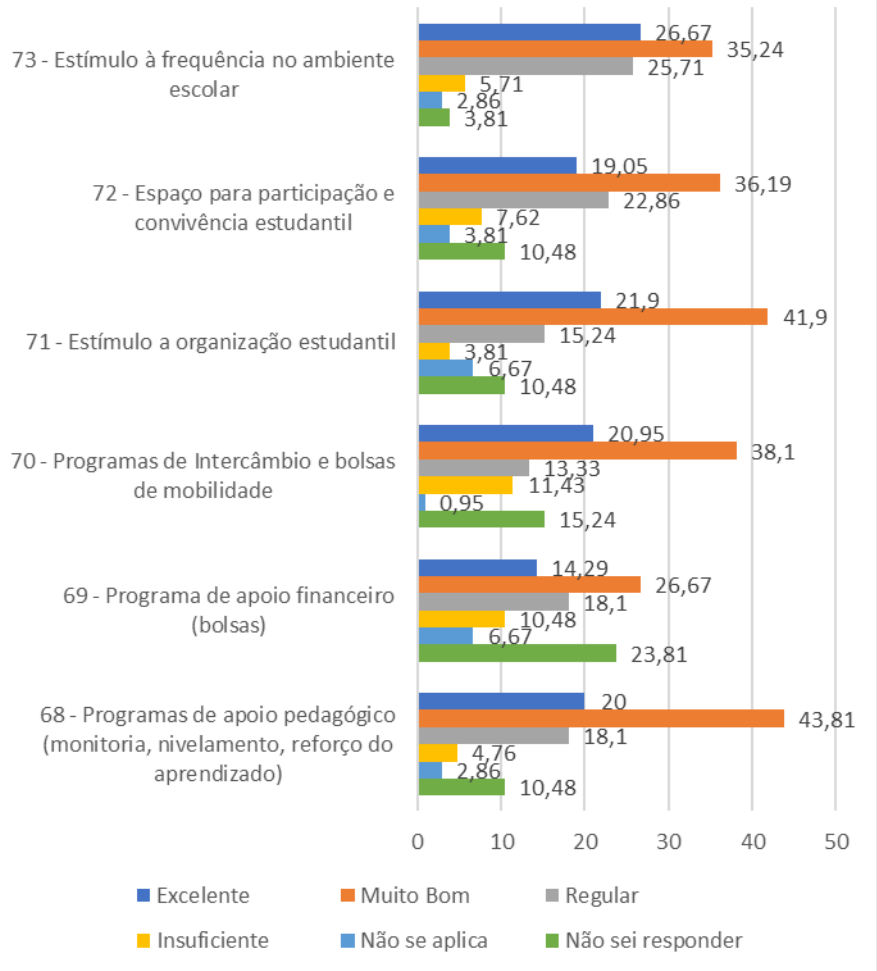




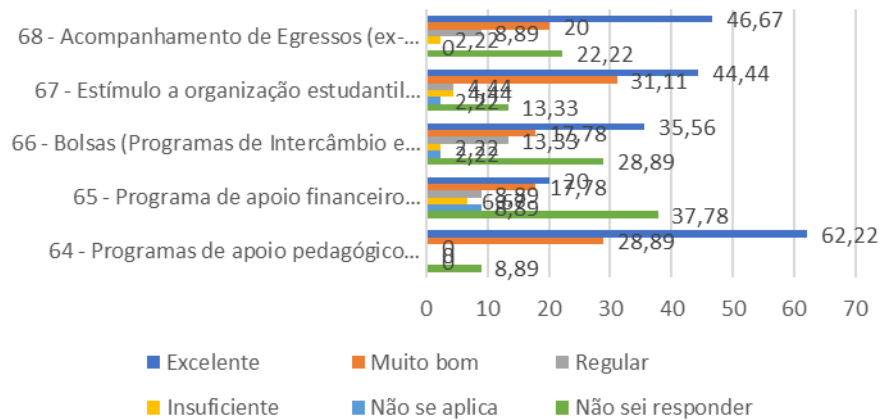




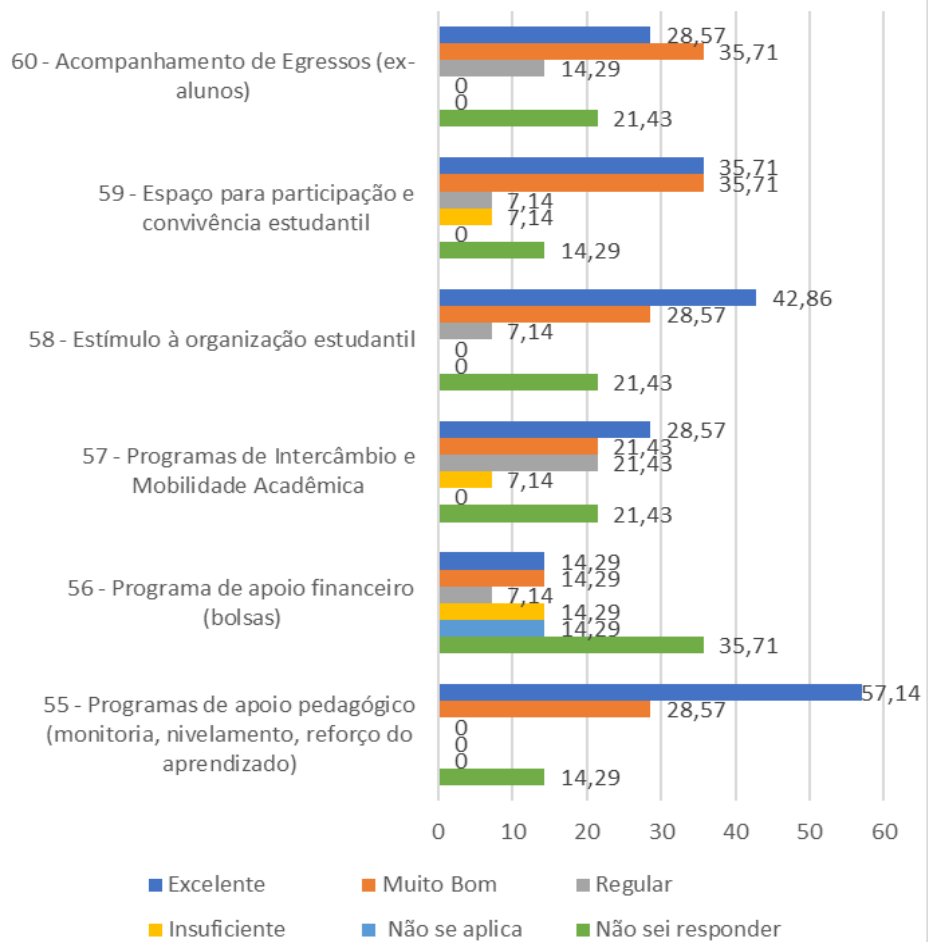
### Política de Atendimento Aos Discentes - Alunos RH



### Política de Atendimento aos Discentes - Docentes



### Política de Atendimento aos Discentes - Funcionários



O ano de 2022 encerrou com a oferta de 300 vagas. As Unidades de Ensino Superior Tecnológico do Ceeteps, inclusive nossa Unidade mantêm-se fieis ao atendimento das diretrizes estabelecidas em 2012, entre outras destacamos:

- Carga horária referencial para todos os cursos de tecnologia oferecidos: 2400 horas, excetuando-se as atividades de estágio e trabalho de graduação (TG);
- Incentivo à inclusão de estágio supervisionado e trabalho de graduação, com duração total de 400 horas, tendo como referência 240h de estágio e 160 para o TG;
- Distribuição da carga horária dos cursos em 6 semestres de 400 horas cada, ou seja, com 480 aulas;
- Colocação de semestre com 20 semanas corridas, contendo 24 aulas semanais, de modo a possibilitar o cumprimento das 480 aulas semestrais;

Em 2022, dando continuidade à parceria firmada com a USP, continuamos com 3 alunos graduados em Eletrônica Automotiva cursando Mestrado e 2 professores Doutorado. Em 2017, foi implantada a Agência de Pesquisa e Extensão da Fatec Taubaté, com a finalidade de coordenar, estimular e disseminar a realização de atividades de pesquisa científica, tecnológica e de extensão em nossa instituição, no ano de 2022 a agência analisou a pertinência e abrangência de seus trabalhos e estruturando os procedimentos que os nortearão. Em seu estatuto os objetivos são:

- possibilitar aos alunos um complemento a sua formação acadêmica através do desenvolvimento de pesquisas que estimulem a aprendizagem de técnicas e métodos de pesquisa científica e tecnológica que resultem no desenvolvimento e na transferência de novas tecnologias e inovação.
- possibilitar aos docentes um meio de formalizar os seus projetos de pesquisa ou propostas de cursos de especialização e extensão a serem realizados na instituição. Esses projetos serão submetidos a apreciação desta Agência, os aprovados ficarão registrados e as produções científicas derivadas dos mesmos passarão a ser

apresentadas como parte da produção científico/acadêmica realizada pela Fatec Taubaté.

A Fatec Taubaté apresenta os seguintes canais de comunicação:

**E-mails:**

fatectaubate@gmail.com

f251acad@cps.sp.gov.br

f251adm@cps.sp.gov.br

**Sites institucionais:**

<http://www.centropaulasouza.sp.gov.br/>

<http://centropaulasouza.tumblr.com/>

<http://fatectaubate.edu.br>

**Facebook:** <https://www.facebook.com/fatectaubate/>

**Fale conosco:** <http://www.fatectaubate.edu.br/contato.php>

**Assessoria de comunicação:** [imprensa@cps.sp.gov.br](mailto:imprensa@cps.sp.gov.br)

<http://www.centropaulasouza.sp.gov.br/quemsomos/departamentos/assessoria-de-comunicacao/>

**Ouvidoria:** [http://www.ouvidoria.sp.gov.br/RegistraManifestacao.aspx?cod\\_prestador=23](http://www.ouvidoria.sp.gov.br/RegistraManifestacao.aspx?cod_prestador=23)

A Ouvidoria do Centro Paula Souza é um canal de comunicação entre a instituição, seus funcionários, o público por ela atendido e a sociedade.

Seu objetivo é contribuir com a melhoria da qualidade do serviço, captando e encaminhando as solicitações das comunidades interna e externa à administração do Centro Paula Souza. Além da Ouvidoria foram implantados o Fale Conosco e o SIC – serviço de atendimento ao cidadão. Servidores, alunos, professores e prestadores de serviço da instituição têm, na Ouvidoria, um abrigo para suas sugestões, reclamações e solicitações.

A comunicação necessária para o atendimento aos estudantes da Instituição dispõe de:

Faculdade de Tecnologia de Taubaté:

- Coordenadorias de Curso;
- Supervisões de Estágio;
- Orientações de Trabalhos de Graduação;
- Monitorias.

Centro Estadual de Ensino Tecnológico Paula Souza:

- Ouvidoria Geral.

A Fatec Taubaté, a fim de proporcionar um canal a mais para recuperação e nivelamento de alunos, oferta bolsas de monitoria, para disciplinas elencadas nesta unidade de ensino, pelos coordenadores de cada curso, levando em consideração o grau de dificuldade dos alunos.

Na pesquisa realizada, docentes, funcionários e alunos estão em sua maioria satisfeitos com as Políticas Acadêmicas no que tange as Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Comunicação com a Sociedade e a Política de Atendimento aos Discentes.

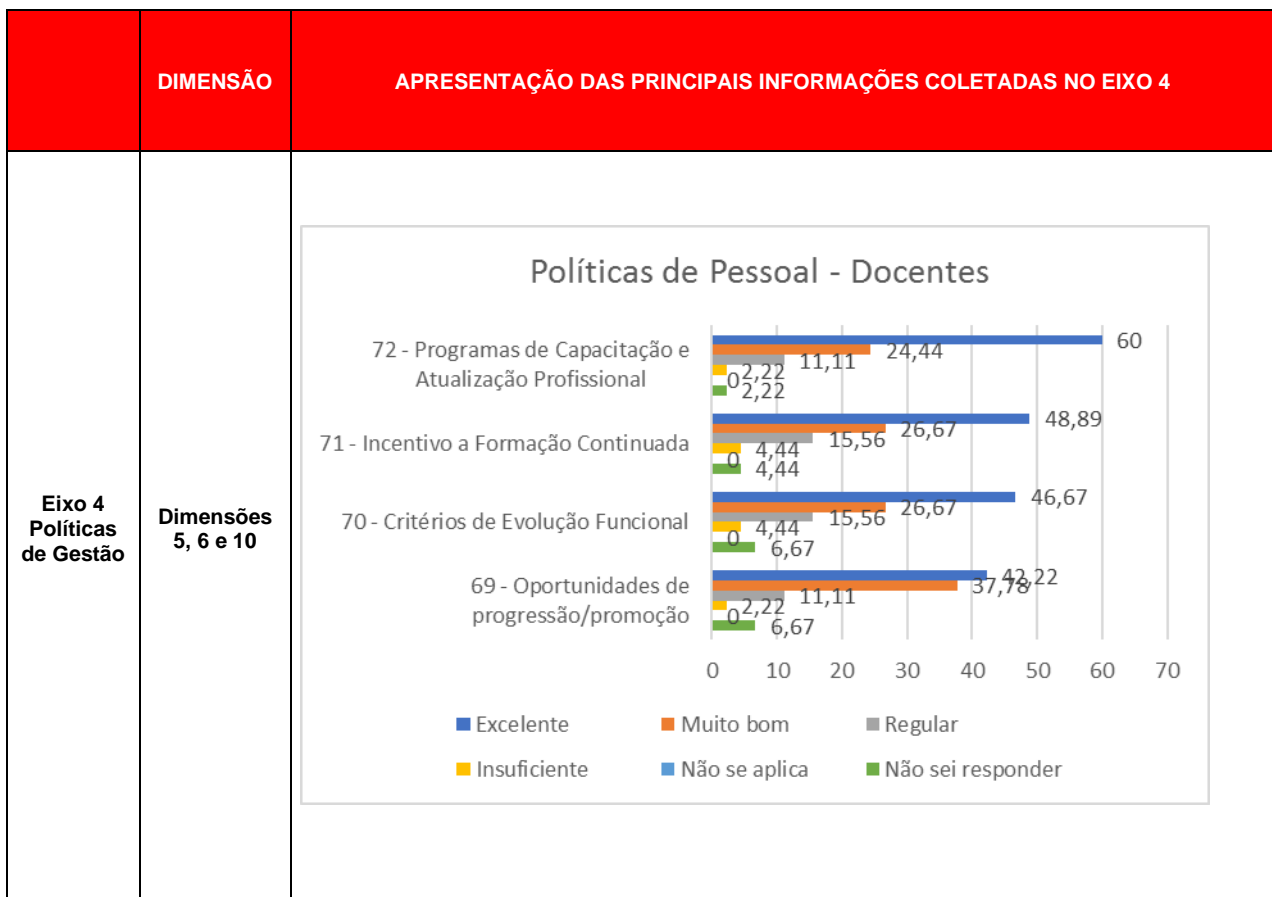
Em relação a dimensão 2, verifica-se analisando os dados coletados que em média 75,6% dos atores pesquisados avaliaram esta dimensão como satisfatório (excelente ou muito bom), enquanto 24,4% demonstraram algum tipo de insatisfação (regular, insuficiente, não se aplica ou não sabe responder), desse percentual a maioria não soube responder.

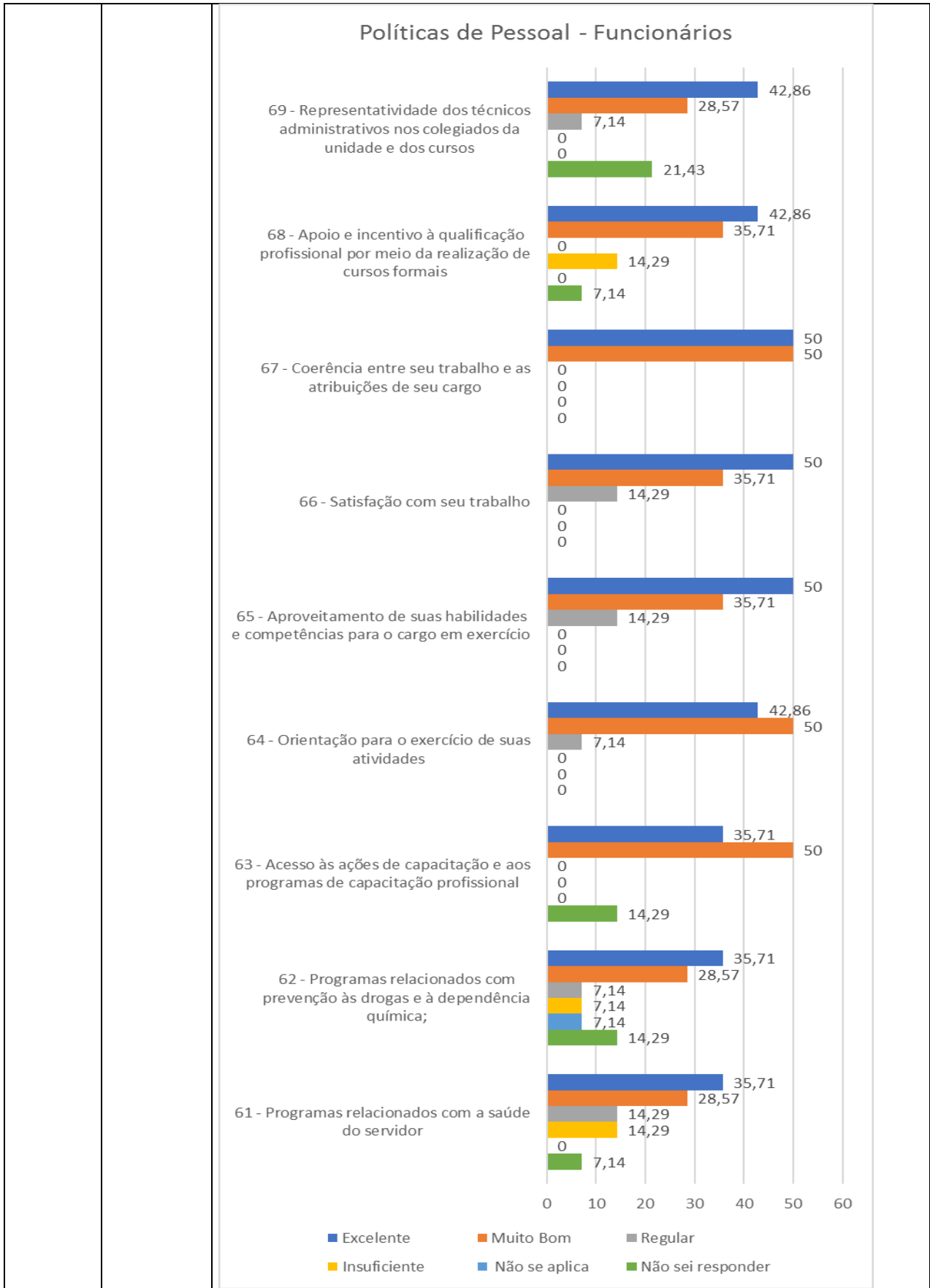
Em relação a dimensão 4, verifica-se analisando os dados coletados que em média 69,2% dos atores pesquisados avaliaram esta dimensão como satisfatório (excelente ou muito bom), enquanto 30,8% demonstraram algum tipo de insatisfação (regular, insuficiente, não se aplica ou não sabe responder), desse percentual a maioria não soube responder.

Em relação a dimensão 9, verifica-se analisando os dados coletados que em média 58% dos atores pesquisados avaliaram esta dimensão como satisfatório (excelente ou muito bom), enquanto 42% demonstraram algum tipo de insatisfação (regular, insuficiente, não se aplica ou não sabe responder), desse percentual a maioria não soube responder.

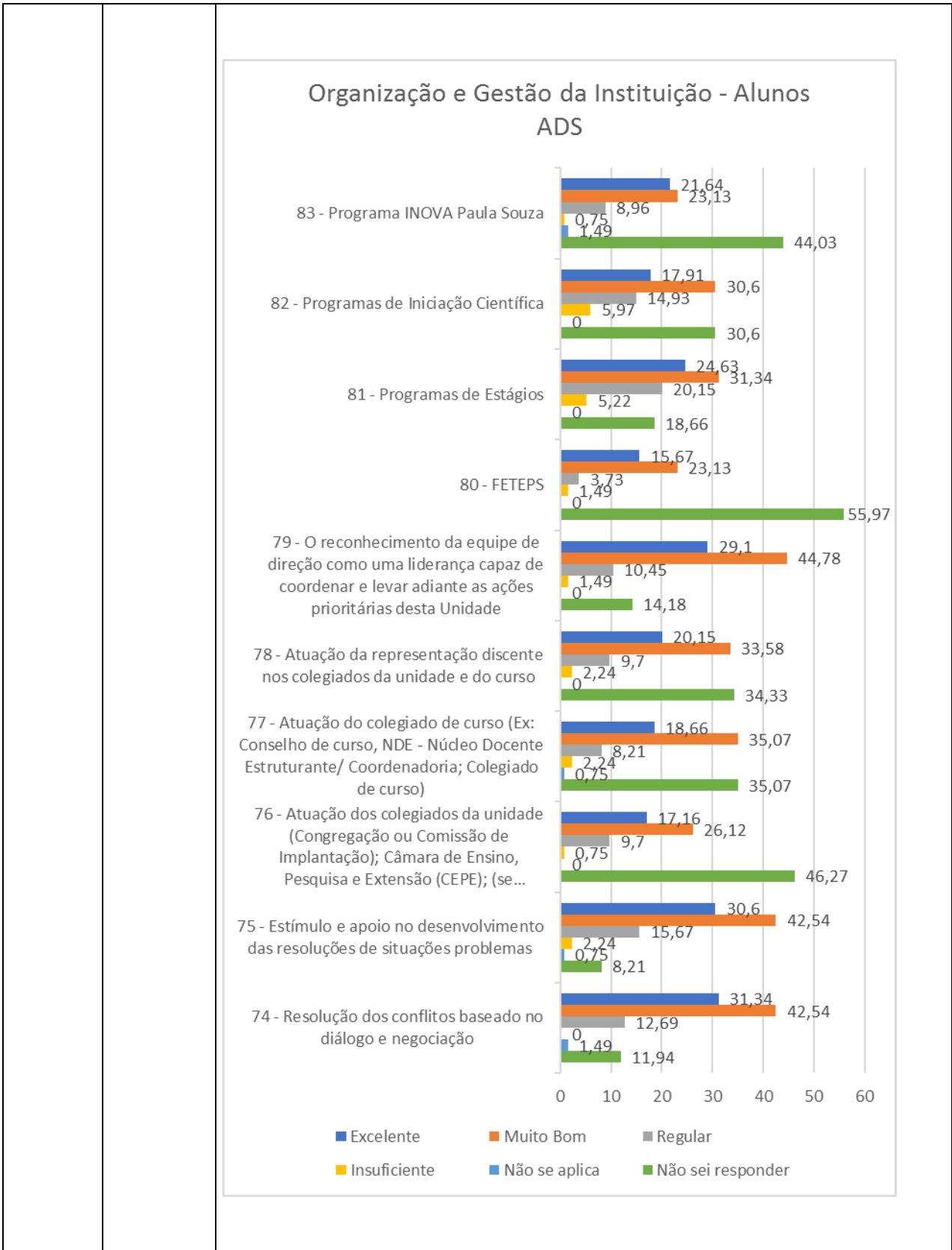
### 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

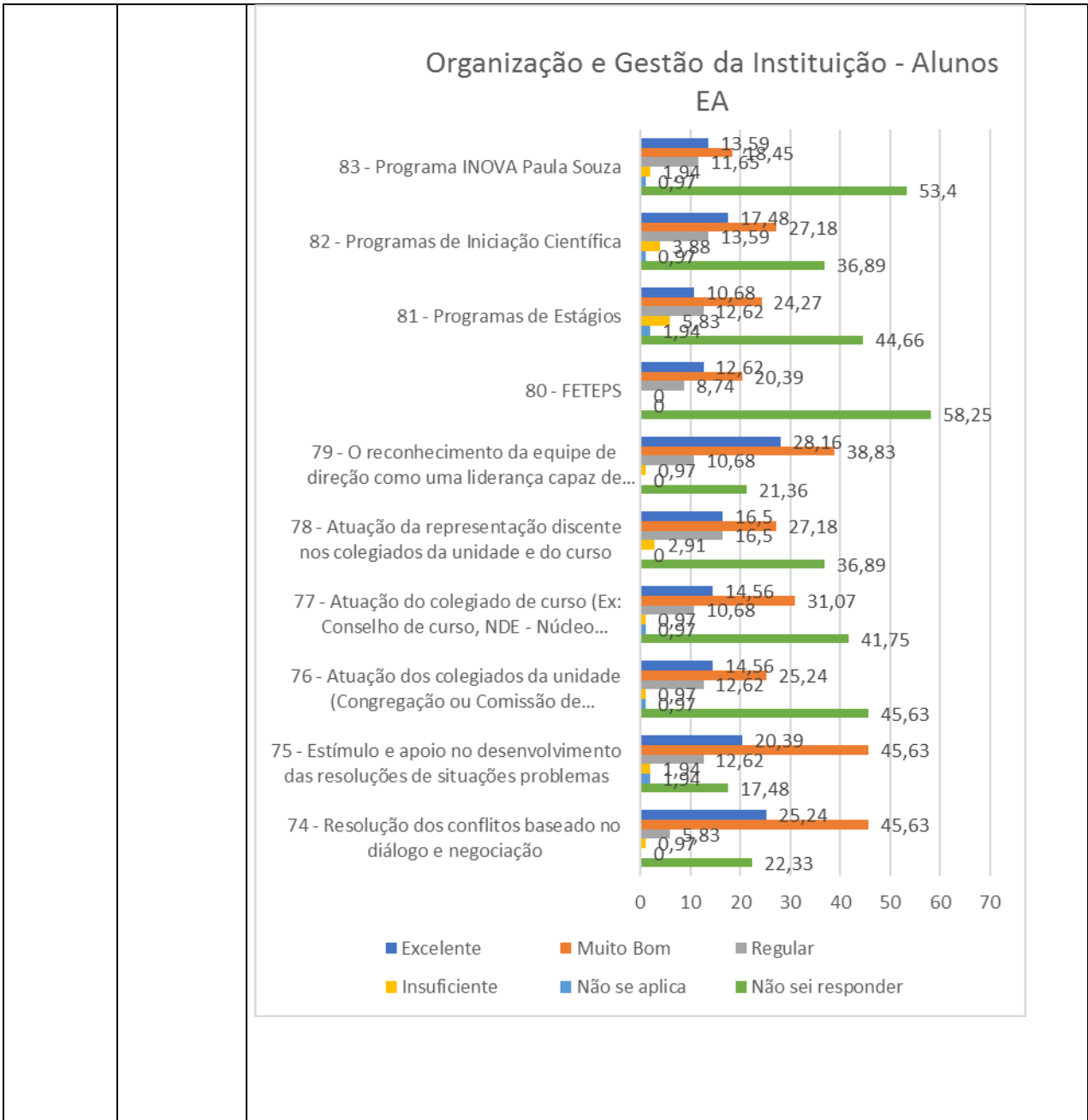
Dimensão 5: Políticas de Pessoal  
 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição  
 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

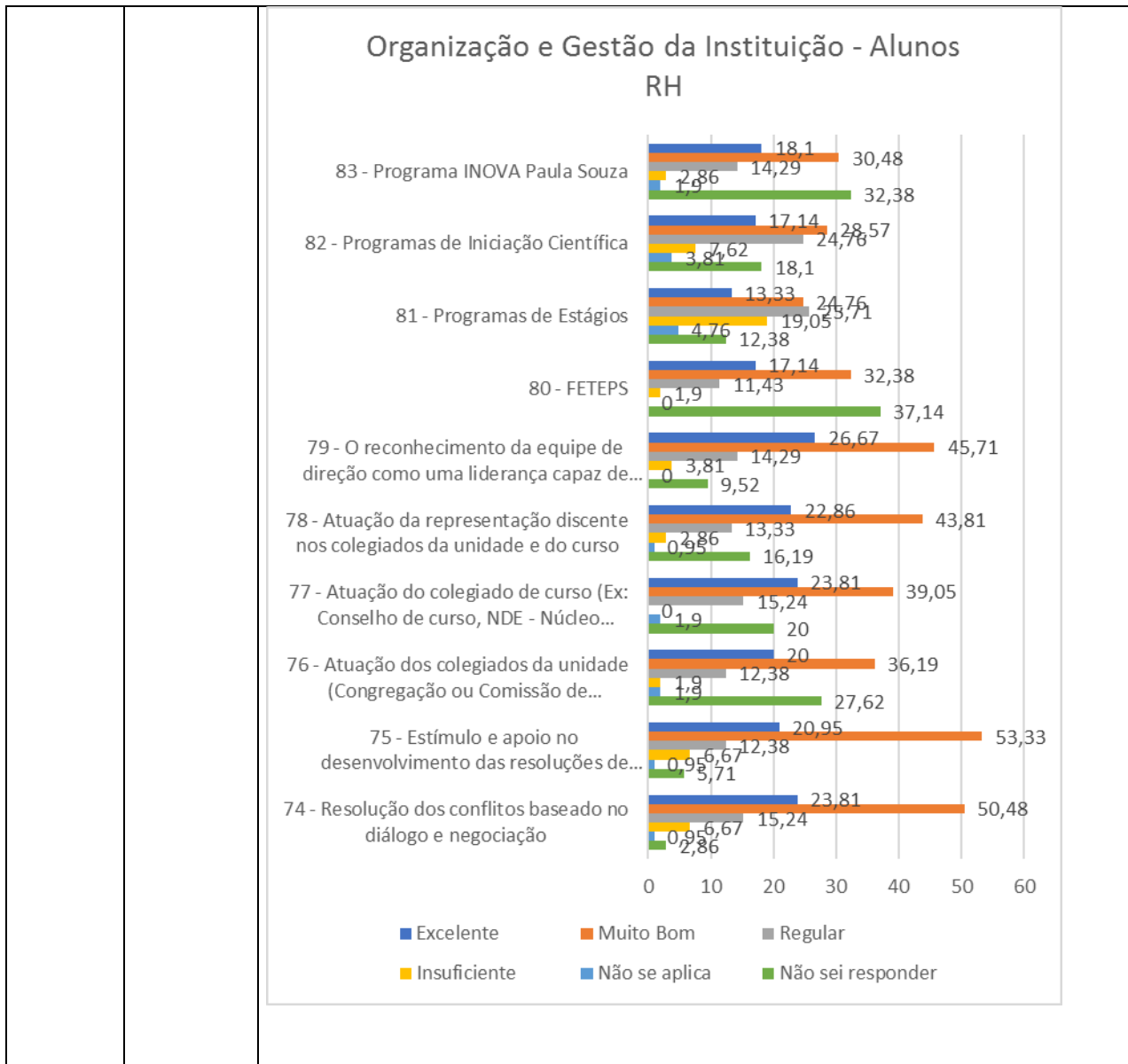


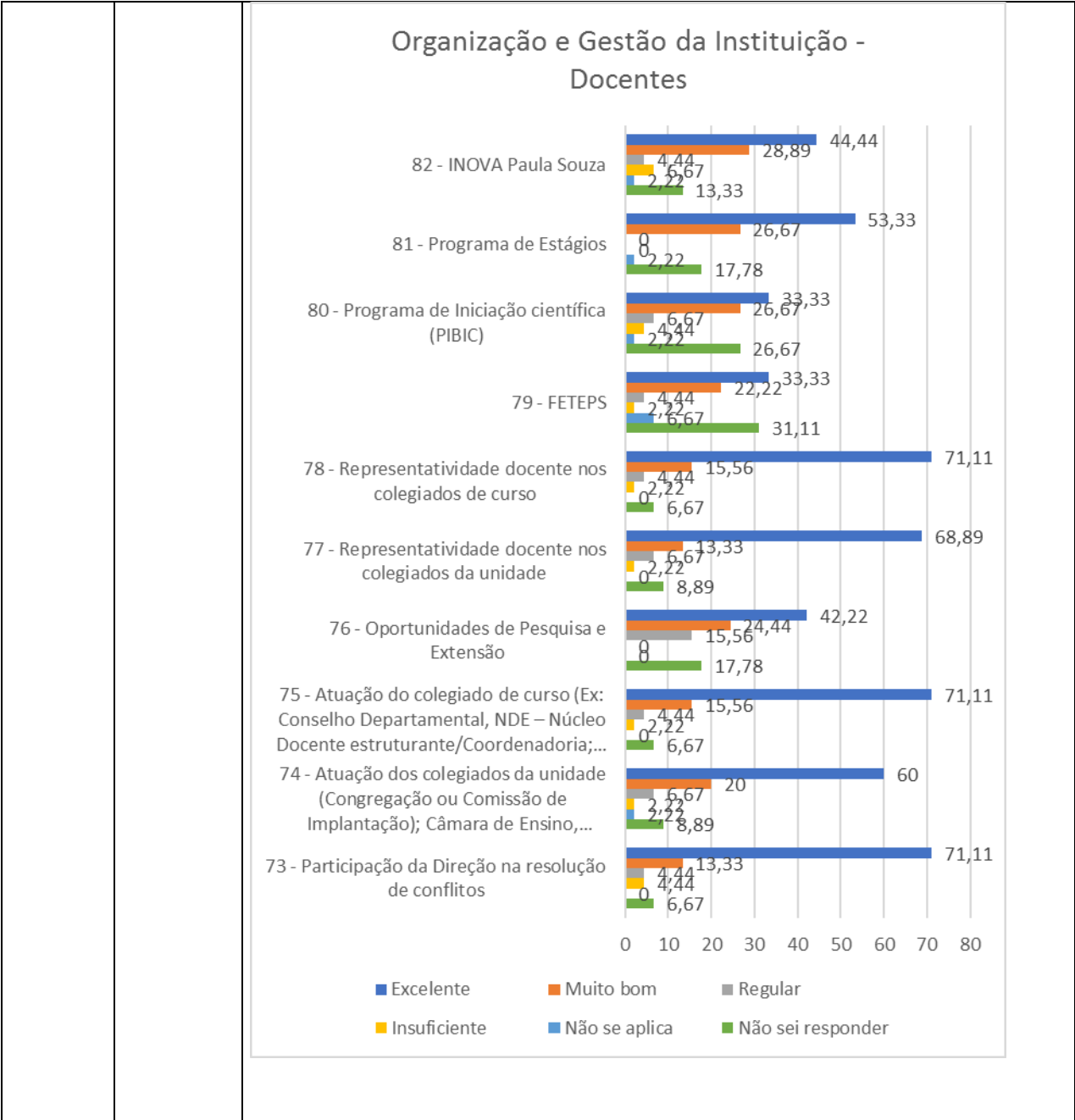


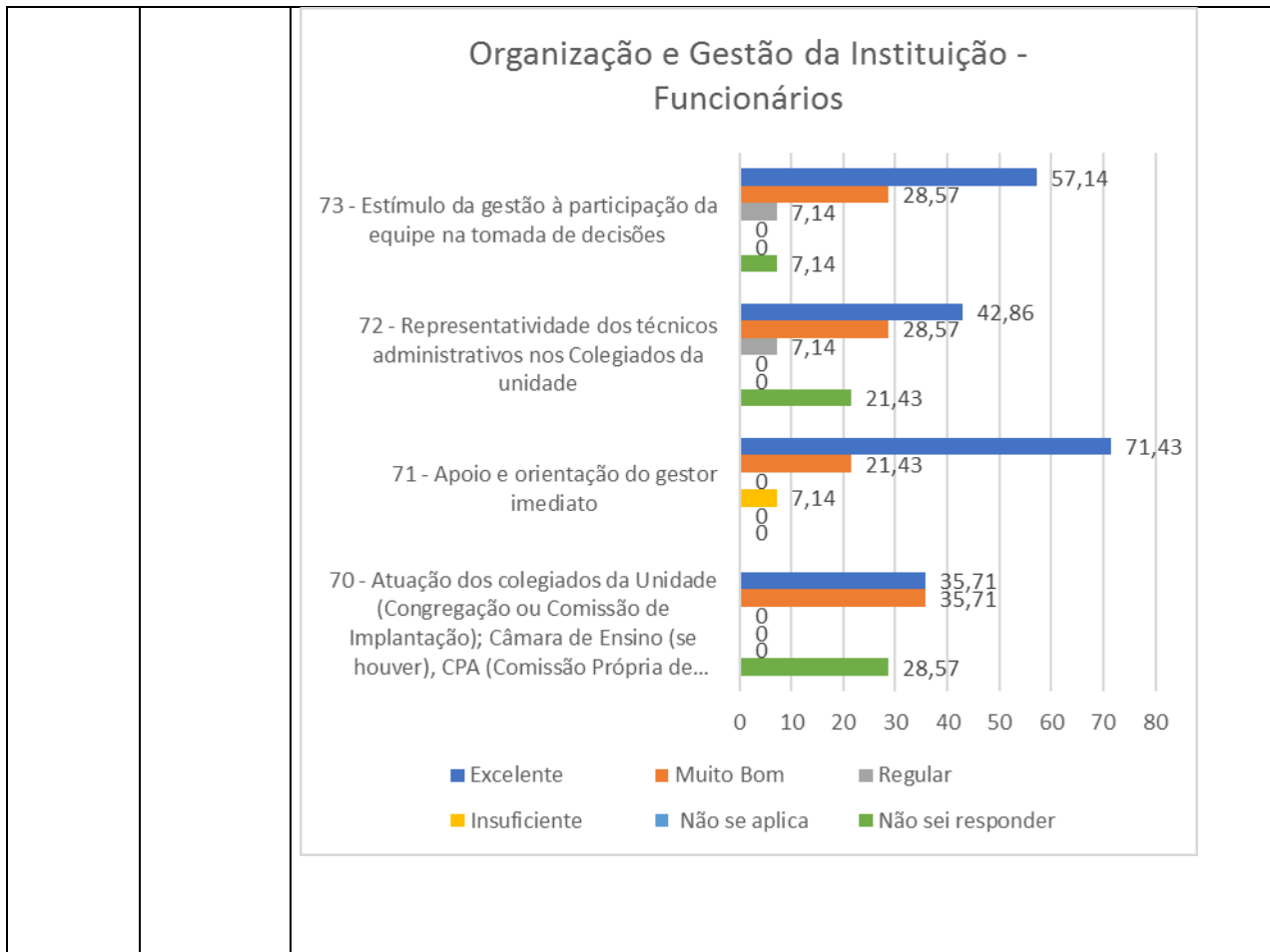












Dentre os objetivos estratégicos do Centro Paula Souza está a promoção da adequação, o reconhecimento e o desenvolvimento permanente do capital humano, sendo também uma das diretrizes estratégicas traçadas para o alcance dos objetivos da instituição a Valorização do Capital Humano, que visa assegurar a valorização dos servidores da Fatec Taubaté por meio de ações que estimulem a práticas inovadoras. A política de pessoal da Instituição visa essa valorização.

Com a promulgação da Lei Complementar nº 1044/2008, posteriormente alterada e complementada pelas Leis Complementares 1240/2014 e 1252/2014, a Evolução Funcional foi o sistema de avaliação adotado para a realização de promoção e progressão dos servidores da Autarquia. A carreira foi dividida em 15 referências representadas por letras de A a P (horizontal) e em três graus de I a III (vertical), onde apenas para os empregados públicos de Operacional de Suporte e Auxiliar de Apoio

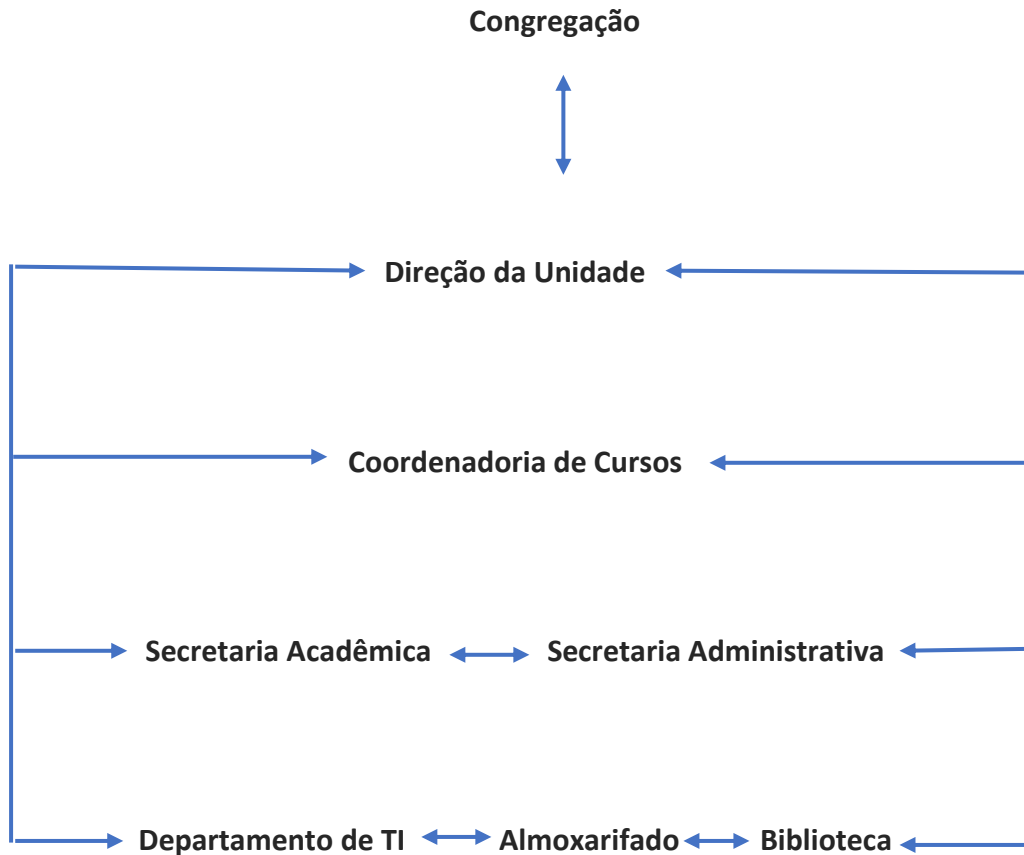
foram instituídos dois graus, I e II. O servidor pode evoluir de duas formas: pela progressão e pela promoção. A progressão é a passagem do servidor de um grau para outro imediatamente superior dentro de uma mesma referência da respectiva classe, após o cumprimento de 2 anos de efetivo exercício e resultado satisfatórios em 2 avaliações de desempenho. Já a promoção é a passagem do servidor da referência em que se encontra para a referência imediatamente superior da respectiva classe, mantido o grau de enquadramento, mediante cumprimento de 6 anos de efetivo exercício na referência e titulação ou habilitação conforme previsto em deliberação para cada categoria/carreira.

A evolução funcional, para fins de progressão e regulamentada pela Deliberação CEETEPS 26/2016, e para fins de promoção é regulamentada pela Deliberação CEETEPS 27/2016. A fim de possibilitar o aperfeiçoamento de seu capital humano, o Centro Paula Souza promoveu diferentes capacitações e treinamentos voltados as áreas de Recursos Humanos e pela própria CESU – Unidade de Ensino Superior e Graduação.

Capacitações à distância são divulgadas e realizadas pelo CECADE – Centro de Capacitação e Desenvolvimento de RH. O CETEC – Unidade de Ensino Médio e Técnico do CEETEPS - oferece cursos técnicos a distância nas modalidades semipresenciais, online e abertas.

Existe também a divulgação de congressos, simpósios e diversos outros eventos aos servidores para a inscrição dos que se interessem por esses eventos.

A Gestão da Instituição é composta pela estrutura hierarquizada:



A Congregação é o órgão colegiado de supervisão das atividades acadêmicas, administrativas e de extensão de serviços à comunidade, obedecidas as diretrizes gerais da política educacional do Ceeteps, e tem a seguinte constituição, segundo a DELIBERAÇÃO CEETEPS 31, DE 27-09-2016 que Aprova o Regimento das Faculdades de Tecnologia- Fatecs - do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – Ceeteps, em seu Artigo 7º

- I - Diretor, seu Presidente nato;
- II - Vice-Diretor, membro nato, quando houver;
- III - Chefes de Departamentos ou Coordenadores de Cursos, membros natos;

- IV - até 5 (cinco) Professores de Ensino Superior – Referência III;
- V - até 3 (três) Professores de Ensino Superior - Referência II;
- VI - até 2 (dois) Professores de Ensino Superior - Referência I;
- VII - representante(s) do corpo técnico administrativo, até 15% do total dos membros;
- VIII - representante(s) discentes, até 15% do total dos membros;
- IX - 1 (um) representante da comunidade externa.”

Foi realizado o certame para composição da Congregação da Faculdade de Tecnologia de Taubaté, os membros tomaram posse em 15/06/2021. Também em 2021 realizou-se, nesta instituição, a Consulta Pública para escolha do Diretor. A Diretoria, órgão executivo encarregado de dirigir e coordenar as atividades de cada Faculdade, é exercida pelo Diretor, auxiliado pelo Vice-Diretor, quando houver, e composta pelas Diretorias de Serviços Administrativos e Acadêmicos, conforme a DELIBERAÇÃO CEETEPS 31, DE 27-09-2016 que Aprova o Regimento das Faculdades de Tecnologia- Fatecs - do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – Ceeteps, em seu Artigo 14º e 15º.

A escolha do Diretor e do Vice-Diretor é feita pelo Diretor Superintendente do Ceeteps, com base em lista tríplice elaborada pela Congregação, para exercício do mandato.

§ 1º - A candidatura à composição da chapa é privativa dos integrantes da carreira de Professor de Ensino Superior do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, que aceitem desempenhar suas funções em jornada completa, que não tenham sofrido penalidade administrativa nos últimos 4 (quatro) anos, nos termos da legislação vigente, atendendo aos seguintes requisitos:

I - ser portador de Título de Doutor, obtido em programas reconhecidos ou recomendados na forma da lei e ter, pelo menos, 3 (três) anos de atividade docente em Faculdade de Tecnologia do Ceeteps, além de comprovar experiência relevante em gestão, em Instituições de Ensino Superior, públicas ou privadas; ou

II - ser portador de Título de Mestre, obtido em programas reconhecidos ou recomendados na forma da lei e ter, pelo menos, 5 (cinco) anos de atividade docente em Faculdade de Tecnologia do Ceeteps, além de comprovar 4 (quatro) anos de



experiência relevante em gestão, em Instituições de Ensino Superior, públicas ou privadas.

§ 2º - Cabe à Superintendência do Ceeteps designar Comissão Específica responsável pela execução do processo de consulta para as funções de Diretor e de Vice-Diretor das Faculdades de Tecnologia, expedindo normas complementares que disciplinem o referido certame.

§ 3º - A lista tríplice para a escolha de Diretor e de Vice-Diretor é elaborada e encaminhada às instâncias superiores com antecedência mínima de 30 (trinta) dias antes do término dos mandatos em vigor.

§ 4º - A Congregação realiza consulta prévia à comunidade, prevalecendo a votação uninominal e o peso de 70% do pessoal docente, 15% do corpo técnico-administrativo e 15% do corpo discente.

§ 5º - O emprego público em confiança de Diretor e o emprego público em confiança de Vice-Diretor são exercidos com mandatos de 4 (quatro) anos, ficando vedado o exercício, pelo mesmo diretor, de mais de dois períodos de mandatos consecutivos na mesma Fatec.

§ 6º - Na falta ou impedimento eventual do Diretor, bem como do Vice-Diretor, quando houver, a substituição é feita por docente da Unidade de Ensino indicado pelo Diretor da Faculdade, nos termos da legislação vigente.

§ 7º - Ocorrendo a vacância da função de Diretor, o Vice-Diretor, quando houver, ou seu substituto legal, tem um prazo de 60 (sessenta) dias para deflagrar novo processo de escolha nos termos deste Regimento.

Foi realizado o certame e encaminhada a lista tríplice à Superintendência do CEETEPS. O Diretor indicado, conforme a Portaria do Coordenador Técnico, de 09-11-2017, admitindo, a partir de 01-02-2018 e até 31-01-2022, para preencher o emprego público em confiança de Diretor de Faculdade de Tecnologia - FATEC, na Faculdade de Tecnologia de Taubaté – Taubaté foi o Professor CLAUDEMIR STELLATI - RG 17.097.000-0.

O sistema de avaliação, conforme gráficos acima, detectou que os discentes, acreditam que a equipe de direção é reconhecida como uma liderança capaz de

coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade. Evidenciou a satisfação dos funcionários, bem como os docentes avaliaram a progressão/ promoção com satisfatórias.

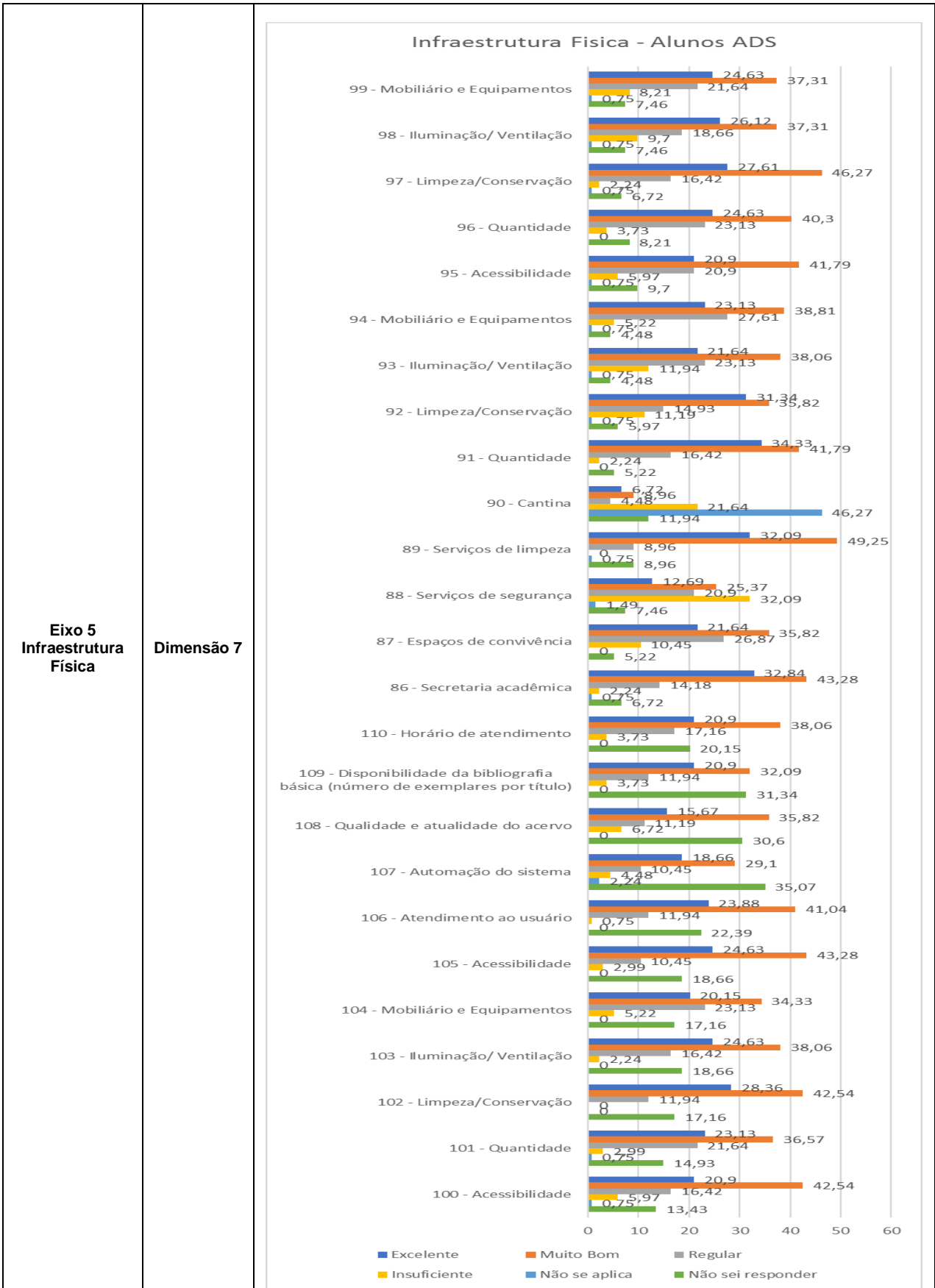
Em relação a dimensão 5, verifica-se analisando os dados coletados que em média 79,6% dos atores pesquisados avaliaram esta dimensão como satisfatório (excelente ou muito bom), enquanto 20,4% demonstraram algum tipo de insatisfação (regular, insuficiente, não se aplica ou não sabe responder), desse percentual a maioria não soube responder.

Em relação a dimensão 6, verifica-se analisando os dados coletados que em média 63,7% dos atores pesquisados avaliaram esta dimensão como satisfatório (excelente ou muito bom), enquanto 36,3% demonstraram algum tipo de insatisfação (regular, insuficiente, não se aplica ou não sabe responder), desse percentual a maioria não soube responder.

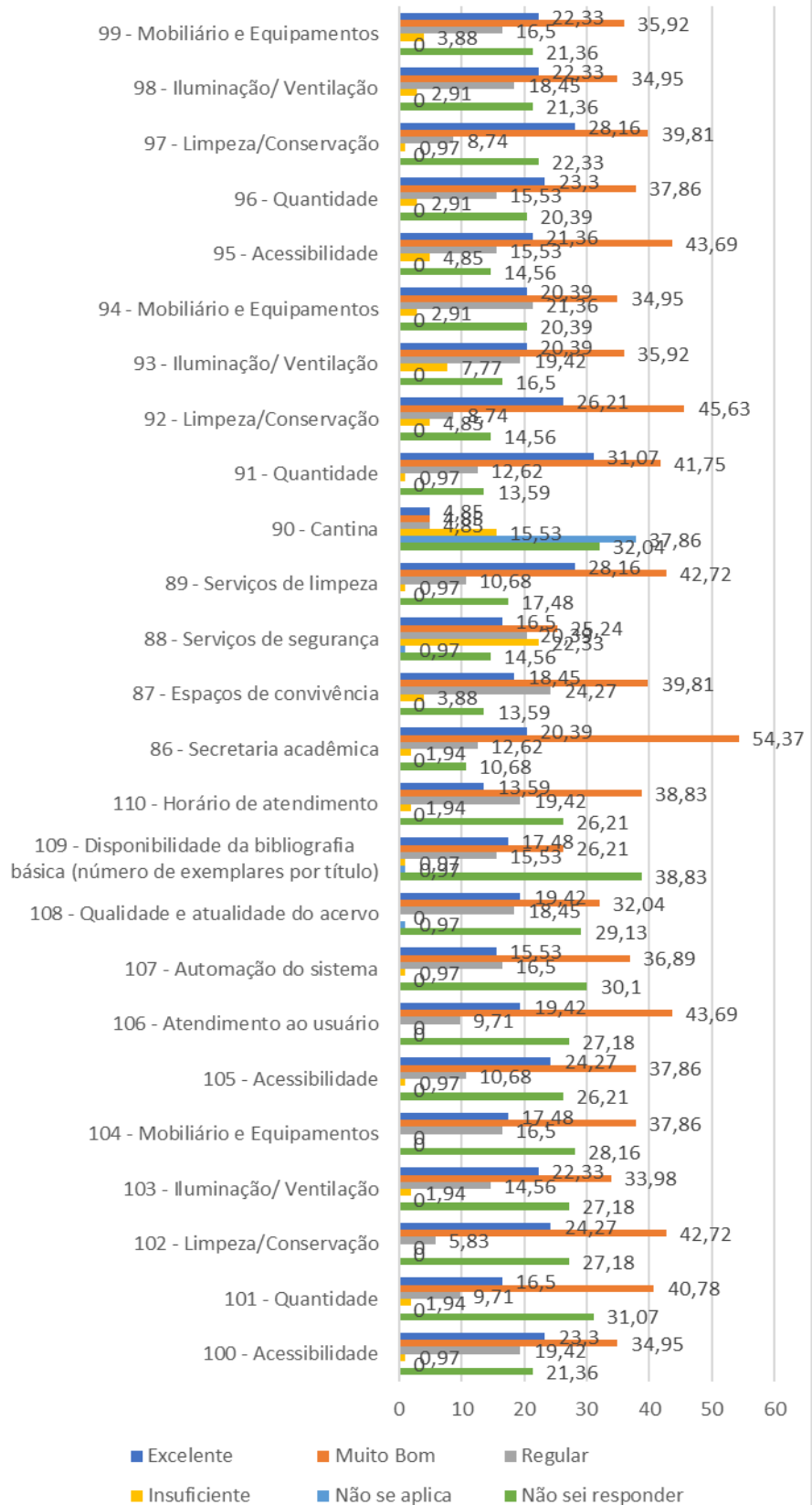
### 3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

#### Dimensão 7: Infraestrutura Física

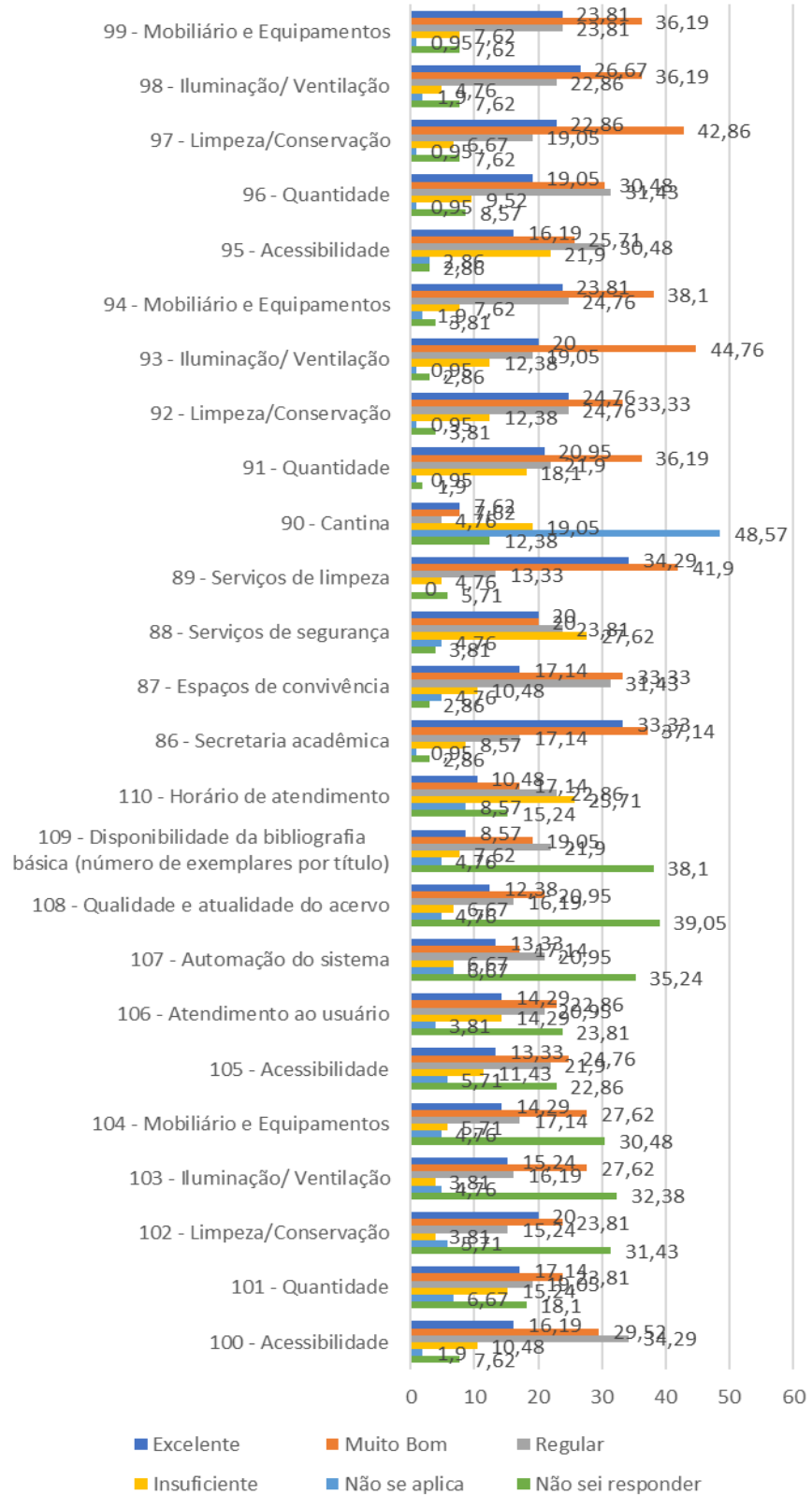
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5
------	----------	---

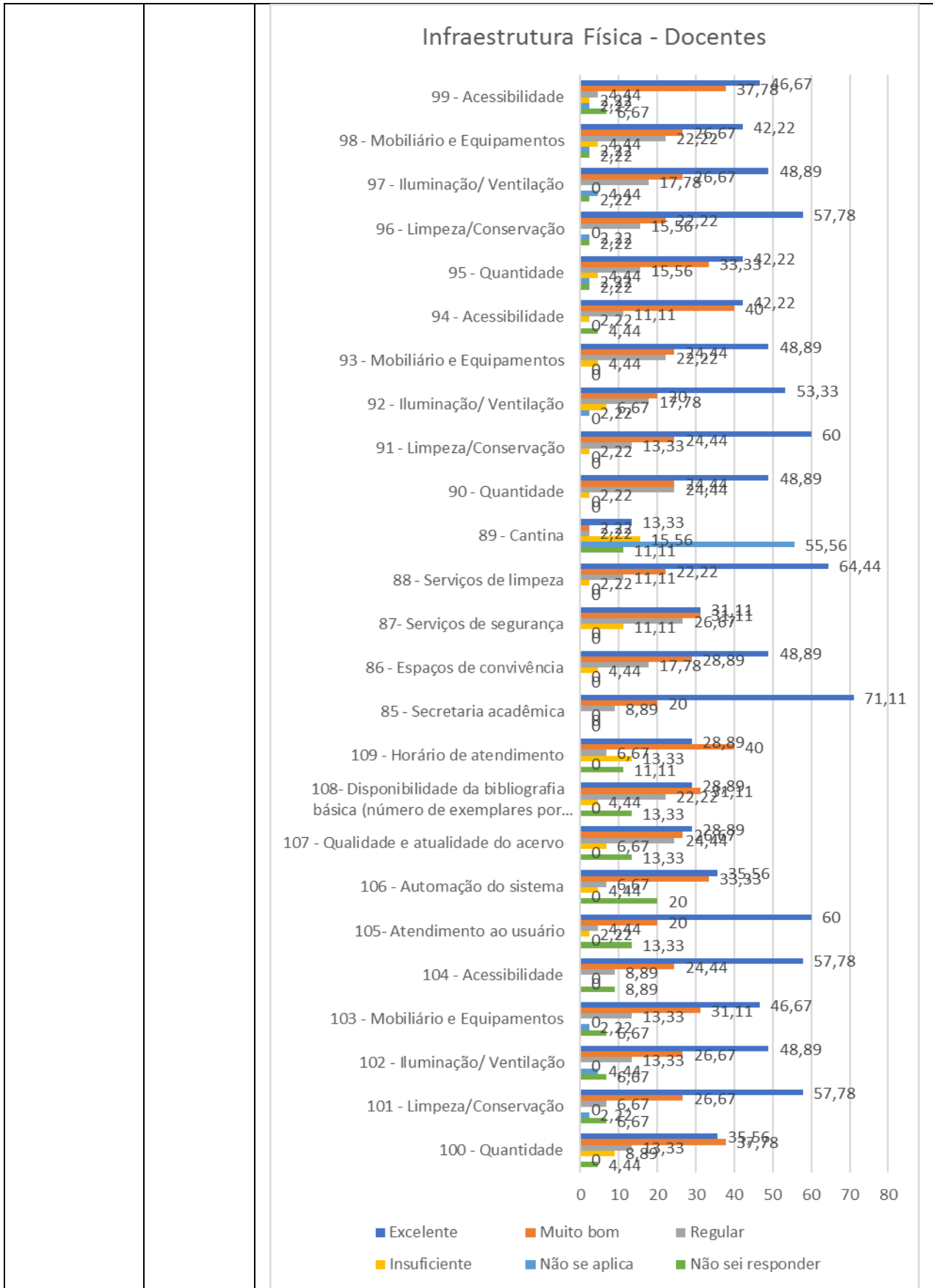


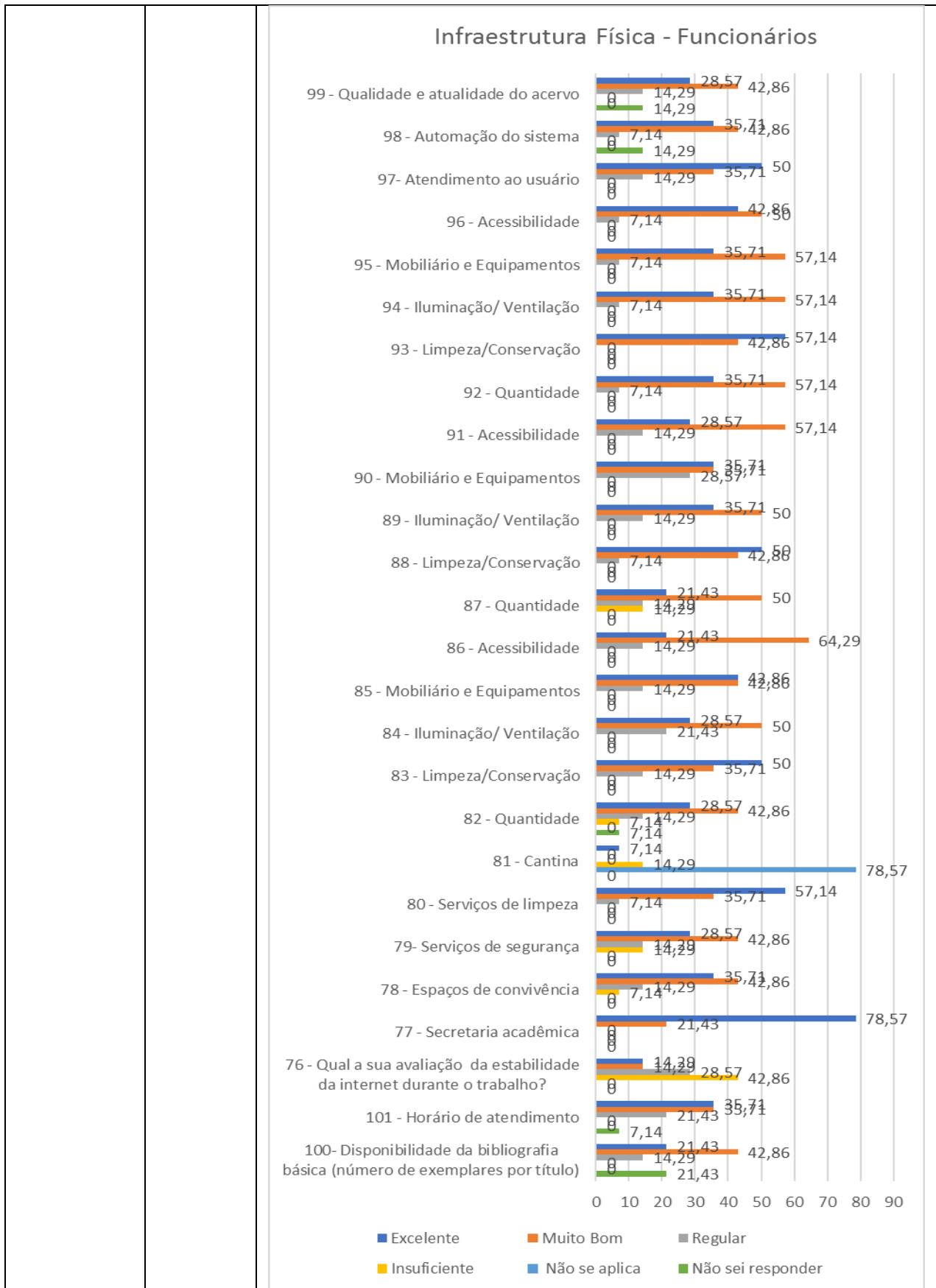
### Infraestrutura Física - Alunos EA



### Infraestrutura Física - Alunos RH







No Eixo “Infraestrutura Física”, verificam-se as condições que a Fatec Taubaté apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Analisando os gráficos entres os atores envolvidos na pesquisa, verifica-se que há pouca divergência entre a percepção dos atores da pesquisa quanto a estabilidade da internet, infraestrutura utilizada no processo de aprendizagem.

Em relação a dimensão 7, verifica-se analisando os dados coletados que em média 63,4% dos atores pesquisados avaliaram esta dimensão como satisfatório (excelente ou muito bom), enquanto 36,6% demonstraram algum tipo de insatisfação (regular, insuficiente, não se aplica ou não sabe responder), desse percentual a maioria não soube responder.



## 4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS

### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Desconhecimento por parte dos alunos do PDI</i>	<i>Divulgação</i>	<i>As divulgações realizadas não alcançaram o publico alvo</i>	<i>2023</i>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Conhecimento do PDI por quase 100% de docentes e funcionário</i>	<i>Divulgação</i>	<i>As divulgações planejadas foram efetivas</i>	<i>2023</i>
<i>Reconhecimento das Comissões e pesquisas Institucionais pelos atores da pesquisa</i>	<i>Divulgação</i>	<i>As divulgações planejadas foram efetivas</i>	<i>2023</i>

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Divulgação aos alunos das ações de responsabilidade social</i>	<i>Divulgação</i>	<i>As divulgações de ações de responsabilidade social foram realizadas, porém podem alcançar uma efetividade maior</i>	<i>2023</i>
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Coerência entre as ações e a missão professores e funcionários e alunos</i>	<i>Integração, divulgação.</i>	<i>Treinamentos online, busca por soluções de conflitos</i>	<i>2023</i>
<i>Reconhecimento da responsabilidade social pelo docentes e funcionários</i>	<i>Ações de conscientização</i>	<i>Treinamento para conscientização da função social da Fatec</i>	<i>2023</i>

## EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Incentivo a pesquisa</i>	<i>Divulgação e parcerias</i>	<i>Parceria com a USP (Mestrado e Doutorado)</i>	<i>2023</i>

<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Conhecimento do PPC alunos</i>	<i>Divulgação</i>	<i>Divulgação em sala de aula</i>	<i>2023</i>
<i>Adequação da matriz curricular atende as necessidades formativas alunos</i>	<i>Planejamento e organização das aulas com uma visão holística</i>	<i>Utilização da plataforma Teams, adequando-se ao atual desafio de transmitir o conhecimento.</i>	<i>2023</i>
<i>Corpo docente e práticas didáticas pedagógicas bem avaliado pelos discentes</i>	<i>Planejamento e organização da Coordenação junto aos docentes</i>	<i>Treinamentos, reuniões e discussões sobre as práticas didáticas</i>	<i>2023</i>
<i>Comunicação e atendimento ao estudante</i>	<i>Divulgação dos canais de comunicação</i>	<i>Funcionários, professores e os próprios alunos promoveram a divulgação dos canais de comunicações disponíveis</i>	<i>2023</i>

#### **EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Fatores externos (retorno presencial pós pandemia covid-19)</i>	<i>Continuidade do ensino de qualidade de forma presencial</i>	<i>Utilização do protocolo sanitário, para proporcionar segurança no retorno presencial</i>	<i>2023</i>

<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Gestão aceita pela comunidade acadêmica</i>	<i>Integração</i>	<i>Treinamentos e palestras na busca de um clima organizacional favorável</i>	<i>2023</i>
<b>EIXO 5: INFRAESTRUTURA</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Instabilidade da internet</i>	<i>Solicitação ao CEETEPS aumento da internet</i>	<i>Foi feita a solicitação</i>	<i>2023</i>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Boa estrutura para o aprendizado</i>	<i>Planejamento de solicitação de compras de equipamentos tecnológicos</i>	<i>Solicitação ao CEETEPS</i>	<i>2023</i>

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

A maior das metas desta Unidade tem sido o cumprimento de nossa missão que em suma é formar tecnólogos, sabemos que a atual metodologia do ensino médio da maioria das escolas tem contribuído para o alto índice de evasão no ensino superior, pois alguns alunos trazem uma bagagem muito deficiente de conhecimentos básicos. Direção, coordenação e professores desta instituição estão numa constante busca pela formação do maior número possível de tecnólogos sem diminuir a qualidade. Este é o maior desafio.

Verifica-se que a Fatec Taubaté tem promovido ações para cumprimento sua missão de “Promover a formação de cidadãos e profissionais altamente qualificados, capazes de desenvolver a sociedade em todos os seus aspectos sociais e tecnológicos”. As metas propostas foram parcialmente atendidas. O Plano de Gestão para o próximo ano está tramitando para a sua aprovação final e concentrará esforços para a concretização das metas estabelecidas.

O impacto da pandemia do Covid-19 no cenário nacional e internacional e as exigências dos setores produtivos, exigem ações de curto prazo para a continuidade dos trabalhos para cumprimento da missão visando a cidadania e uma atualização tecnológica permanente. A legislação educacional, neste contexto incorporou mecanismos que permitem fomentar a relação entre o mundo do trabalho e a sociedade. Assim, a Fatec Taubaté deve continuar adotando uma postura pró-ativa, definindo seu papel, enquanto partícipes da formação da cidadania. Com a missão de “Promover a formação de cidadãos e profissionais altamente qualificados, capazes de

desenvolver a sociedade em todos os seus aspectos sociais e tecnológicos”, não fugiu a essa responsabilidade mesmo com o peso dos fatores externos. Adotou uma posição de vanguarda, buscando para sua comunidade um ensino remoto que melhorasse as condições de laborabilidade, que desenvolvesse a consciência crítica e a disposição para enfrentar os novos desafios.

Conforme dados expostos no desenvolvimento deste relatório, em todos os eixos, verifica-se tímido avanço. Apesar dos esforços, há influência de fatores externos mais precisamente políticos, econômicos e sociais que necessitam ser superados com a implantação de projetos.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar as ações frente ao desafio da continuidade do ensino diante da pandemia.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Em relação as dimensões avaliadas, verifica-se analisando os dados coletados que em média 71,6% dos atores pesquisados avaliaram esta dimensão como satisfatório (excelente ou muito bom), enquanto 28,4% demonstraram algum tipo de insatisfação (regular, insuficiente, não se aplica ou não sabe responder), desse percentual a maioria não soube responder.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

**ANEXO 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA**

<b>SETORES</b>	<b>DADOS DOS DOCENTES</b>	<b>DADOS DOS DISCENTES</b>	<b>DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO</b>
<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>
<b>DIRETORIA ACADÊMICA</b>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>

<p><b>COORDENAÇÃO DOS CURSOS</b></p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação  <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  <b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão  <b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade  <b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes  <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação  <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  <b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão  <b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes  <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p>	<p><b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão</p>
--	---	--	--



**ANEXO 2 - Quadro 2 – Levantamento das fragilidades e potencialidades e projeção das ações corretivas.**

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>33% da Comunidade Acadêmica, avaliou este eixo de regular a insatisfatório, sendo que a maior parte não soube responder</i>	<i>Retomar divulgação presencial – investigação das causas</i>	<i>Divulgação feita de forma remota, em decorrência do roubo da fiação elétrica da unidade e das aulas ministradas remotamente.</i>	<i>2023</i>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Conhecimento por parte da Comunidade de Acadêmica da Missão</i>	<i>Continuar a divulgação e realizar novas parcerias e projetos na qual fique mais claro a missão institucional</i>	<i>Divulgação</i>	<i>2023</i>

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>27,8% da Comunidade Acadêmica, avaliou este eixo de regular a insatisfatório, sendo que a maior parte não soube responder</i>	<i>Retomar divulgação presencial – investigação das causas</i>	<i>Divulgação feita de forma remota, em decorrência do roubo da fiação elétrica da unidade e das aulas ministradas remotamente.</i>	<i>2023</i>
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Conhecimento por parte da Comunidade de Acadêmica da Missão</i>	<i>Projetos que evidencie a missão frente a sociedade</i>	<i>Parcerias via convenios</i>	<i>2023</i>

## EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>32,4% da Comunidade Acadêmica, avaliou este eixo de regular a insatisfatório, sendo que a maior parte não soube responder</i>	<i>Retomar divulgação presencial – investigação das causas</i>	<i>Realizar projetos na área de comunicação</i>	<i>2023</i>

<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Bom capital humano nas relações</i>	<i>Eficácia no trato com a comunidade</i>	<i>Ações de atendimento e divulgação</i>	<i>2023</i>

#### **EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>28,3% da Comunidade Acadêmica, avaliou este eixo de regular a insatisfatório, sendo que a maior parte não soube responder</i>	<i>Retomar divulgação presencial – investigação das causas</i>	<i>Realizar projetos na área de comunicação institucional</i>	<i>2023</i>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Valorização das relações</i>	<i>Projetos para melhoria do clima organizacional</i>	<i>Workshop, palestras</i>	<i>2023</i>

## EIXO 5: INFRAESTRUTURA

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>36,6% da Comunidade Acadêmica, avaliou este eixo de regular a insatisfatório, sendo que a maior parte não soube responder</i>	<i>Retomar divulgação presencial – investigação das causas – solicitação aumento de internet</i>	<i>Solicitação de melhoria da internet</i>	<i>2023</i>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>A comunidade acadêmica acredita que a Fatec Taubaté apresenta infraestrutura para o desenvolvimento das atividades acadêmicas</i>	<i>Solicitação junto ao CEETEPS de melhorias na infraestrutura</i>	<i>Solicitações</i>	<i>2023</i>